**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI TEZSİZ YÜKSEK LİSANS DERS İÇERİKLERİ**

**(TÜRKÇE - İNGİLİZCE)**

**YENİ MÜFREDAT**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | | ***Z/S*** | | **T** | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9000** | **Dönem Projesi** | | **S** | | **0** | **1** | | **0** | | **8** | |
| Öğrenciler proje dersi çerçevesinde, almış oldukları dersler ve ilgileri doğrultusunda belirleyecekleri ve proje danışmanı öğretim üyesinin onayını aldıkları bir projeyi hazırlarlar. Proje, dönem sonunda proje danışmanlarına teslim edilir. Tüm Hocalar için proje dersi açılacaktır. | | | | | | | | | | |
| **HEM9000** | **Term project** | **C** | | **0** | | | **1** | | **0** | | **8** |
| Within the framework of the project course, students prepare a project that they will determine in line with the courses they have taken and their interests and get the approval of the project advisor lecturer. The project is delivered to the project consultants at the end of the term. A project course will be opened for all teachers. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | | ***Z/S*** | | **T** | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9010** | **Yeterlilik** | | **S** | | **0** | **0** | | **0** | | **0** | |
| Öğrencinin tezsiz yüksek lisans eğitimi boyunca aldığı bütün derslerden oluşacak bir yeterlilik sınavına hazırlanması | | | | | | | | | | |
| **HEM9010** | **Sufficiency** | **C** | | **0** | | | **0** | | **0** | | **0** |
| Preparing the student for a proficiency exam consisting of all the courses taken during the non-thesis master's education. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9020** | **Sağlık Kurumları İşletmeciliği** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Ders, öğrencilere sağlık işletmelerinin yapı ve işleyişi ile ilgili kuramsal ve uygulamaya dönük bilgi ve becerilerin kazandırılmasını hedeflemektedir. Sağlık ve Sağlık Sistemi, Sağlık Hizmetleri ve Sağlık Kurumları, Sağlık Hizmetlerinin Kullanımı ve Etkili Bir Sağlık Hizmetinin temel özellikleri, Hastane Organizasyonu, Hastanelerin İşlevleri, Hastane Yöneticisi, Sağlık Kurumlarının Yapısal Tasarımı, Sağlık Kurumlarında insan kaynakları yönetimi, Yönetsel ve klinik Bilgi sistemleri, Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim, Sağlık Kurumlarında Performans Yönetimi, Kalite yönetimi, verimlilik yönetimi, | | | | | | | | | | |
| **HEM9020** | **Management of Health Institutions** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| The course aims to provide students with theoretical and practical knowledge and skills related to the structure and operation of healthcare enterprises. Health and Health System, Health Services and Health Institutions, Use of Health Services and Basic Features of an Effective Health Service, Hospital Organization, Functions of Hospitals, Hospital Manager, Structural Design of Health Institutions, Human Resources Management in Health Institutions, Managerial and Clinical Information Systems, In Health Institutions Strategic Management, Performance Management in Health Institutions, Quality management, efficiency management, | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | | ***Z/S*** | | **T** | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
|  | **Sağlık Ekonomisi** | | **S** | | **3** | **0** | | **3** | | **6** | |
| **SAY9030** | Sağlık ekonomisinin tanımı ve gelişimi ve sağlık sektörünün ekonomideki yeri; sağlık ekonomi sistemi ve sağlık arz ve talebinin analizi; sağlık sektörünün ekonomik büyüme ve kalkınma ile ilgisi; ekonomik planlama ve sağlık sektörünün planlanması; sağlık sektöründe proje değerlendirme; sağlık hizmetleri üretimi ve finansmanı, ilaç endüstrisi ve ekonomisi, sağlık politikalarında ekonomik rasyonalite. | | | | | | | | | | |
|  | **Health Economics** | **E** | | **3** | | | **0** | | **3** | | **6** |
| **HEM9030** | Definition and development of health economics and the place of health sector in economy; analysis of health economics system and health supply and demand; the health sector's relevance to economic growth and development; economic planning and planning of the health sector; project evaluation in the health sector; healthcare production and financing, pharmaceutical industry and economy, economic rationality in health policies. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | | |
|  | **Sağlık Hukuku ve Mevzuatı** | **S** | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | | |
| **SAY9040** | Sağlık organizasyonlarında mevzuatla ilgili konuların (yataklı tedavi kurumları işletme yönetmeliği, hasta hakları, hekim sorumluluğu) işlenmesi, Temel Kavramlar, Yasal Mevzuat, Hasta-Hekim Hakları, Hasta-Hekim Yükümlülükleri, Tıbbi Müdahalenin Hukuka Uygunluk Şartları, Hekimin Sözleşmeden Kaynaklanan Hukuki Sorumluluğu, Hekimin Sözleşme Dışı Sorumluluğu, Sağlık Kuruluşlarının Sorumluluğu, Tıbbi Müdahaleden Kaynaklanan Cezai Sorumluluk-I, Tıbbi Müdahaleden Kaynaklanan Cezai Sorumluluk-II, Memurlar Hakkında Disiplin Soruşturması, Sağlık Hizmetlerinde İdarenin Mali Sorumluluğu | | | | | | | | | | |
|  | **Health Law and Legislation** | | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | **6** |
| **HEM9040** | Processing of legislative issues in health organizations (inpatient treatment institutions operating regulations, patient rights, physician responsibility), Basic Concepts, Legal Legislation, Patient-Physician Rights, Patient-Physician Obligations, Legality Conditions of Medical Intervention, Physician's Contractual Legal Liability, Physician's Non-Contractual Liability, Health Institutions' Liability, Criminal Liability Arising from Medical Intervention-I, Criminal Liability Arising from Medical Intervention -II, Disciplinary Investigation of Civil Servants, Financial Responsibility of the Administration in Health Services | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9050** | **Sağlık Hizmetlerinde İletişim** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| İletişime giriş, İletişimin öğeleri, çeşitleri, etkileyen değişkenler, Kendini tanıma, İletişim engelleri, Sağlık iletişimi, Görevli-hemşire-hasta iletişimi, Terapötik iletişim, Non-terapötik iletişim, Empati ve empatik yaklaşım, İletişimde beden dili, Etkin dinleme, Kayıp, yas, stres ve kriz, Özel durumlardaki (öfkeli, depresif, ölümü yaklaşan vb. ) hasta ile iletişim, İletişim Sorunu Olan Bireylerle iletişim, Görme Sorunu Olan Bireylerle iletişim, Konuşma Sorunu Olan Bireylerle İletişim, 3.Çocuk ile İletişim, Sağlık sorunu Olan Bireylerle İletişim | | | | | | | | | | |
| **HEM9050** | **Communication in Health Services** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Introduction to communication, Elements and types of communication, influencing variables, Self-knowledge, Communication barriers, Health communication, Staff-nurse-patient communication, Therapeutic communication, Non-therapeutic communication, Empathy and empathic approach, Body language in communication, Active listening, Loss, mourning , stress and crisis, Communication with the patient in special situations (angry, depressed, near death, etc.), Communication with Individuals with Communication Problems, Communication with Individuals with Vision Problems, Communication with Individuals with Speech Problems, Communication with Individuals with Health Problems | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9060** | **Türk Sağlık Sistemi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Türkiye’nin demografik yapısı ve sağlık statüsü, Türkiye’de sağlık hizmetlerinin erişilebilirliği ve kullanımı, Türk Sağlık Sisteminin organizasyonu, Türk Sağlık Sisteminin yönetimi, Türk Sağlık Sisteminin ekonomik destek kaynakları, Türk Sağlık Sisteminde kullanılan kaynaklar (insan gücü, sağlık kurumları, teknoloji), Türk Sağlık Sisteminde hizmet sunumu. | | | | | | | | | | |
| **HEM9060** | **Turkish Health System** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| demographics and health status of Turkey, accessibility and utilization of health services in Turkey, the organization of the Turkish Health System, the management of the Turkish health care system, economic support resources of the Turkish Health System, the resources used in the Turkish Health System (manpower, health institutions, technology) Service delivery in the Turkish Health System. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9070** | **Sağlık Yönetiminde İstatistik** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| İstatistiğin sağlık hizmetlerindeki kullanım alanları, Hastane hizmetlerinin değerlendirilmesiyle ilgili istatistiksel yöntemler, Verilerin sınıflandırılmasını ve merkezi eğilim ölçütleri, Dağılımın yaygınlık ölçüleri (standart sapma ve varyans) ve evren ortalaması güven sınırları, Tablo ve grafik yapım yöntemleri, Dağılım türleri (binomiyal, poisson, normal dağılım), Önemlilik testlerinin seçimini etkileyen faktörler, test çeşitleri ve özellikleri, Temel parametrik ve parametrik olmayan hipotez testleri | | | | | | | | | | |
| **HEM9070** | **Statistics in Health Management** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Usage areas of statistics in healthcare services, Statistical methods for evaluating hospital services, Classification of data and central trend criteria, Distribution of prevalence measures (standard deviation and variance ) and population mean confidence limits, Table and graphing methods, Types of distribution ( binomial , poisson , normal distribution ), Factors affecting the selection of significance tests, test types and properties, Basic parametric and nonparametric hypothesis tests | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9080** | **Sağlık Yönetimi ve Örgütlenme** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlık yönetimi tanımı, özellikleri, tarihsel gelişimi, Türkiye’de sağlık örgütlenmesi ve tarihsel gelişimi, sağlık hizmetlerinde sosyalizasyon ve mevcut durum, Türkiye ve diğer ülkelerdeki sağlık sistemleri, sağlık yönetimi politikaları, yasal düzenleme, sevk ve idare | | | | | | | | | | |
| **HEM9080** | **Health Management and Organization** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Health management definition, characteristics, historical development, health care organization and historical development in Turkey, socialization of health services and the current status and health systems in Turkey and other countries, health management policies, legislation, management and administration | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9090** | **Sağlık Kurumlarında Yönetim Ve Organizasyon** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Yönetim ve sağlık işletmeleri yönetiminin gelişimi, Türkiye´de sağlık hizmetlerinin gelişimi ve örgütlenmesi, hastane yönetimi, sağlık işletmelerinin fonksiyonları, sağlık işletmelerinde performans değerleme, hasta hakları ve çağdaş yaklaşımlar. | | | | | | | | | | |
| **HEM9090** | **Management and Organization in Health Institutions** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Health management definition, characteristics, historical development, health care organization and historical development in Turkey, socialization of health services and the current status and health systems in Turkey and other countries, health management policies, legislation, management and administration | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9100** | **Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Örgütsel Davranışa Giriş ve Temel Kavramlar, Örgütsel Davranışın Tarihsel Gelişimi, Bireysel Davranışın Psikolojik Yönü: Algılama, Öğrenme, Tutumlar ve Kişilik, Duygular ve Duygusal Zeka, İletişim ve Beden Dili, Sağlık Kuruluşlarında Liderlik ve Liderlik Yaklaşımları, Çalışma Ortamında Motivasyon, Sağlık Kuruluşlarında Takım Çalışması, Örgüt Kültürü ve Davranışlar Üzerindeki Etkileri, Sağlık Kuruluşlarında Stres ve Çatışma Yönetimi, Sağlık Kuruluşlarında Etik ve Etik Dışı Davranışlar, Psikolojik Taciz (Mobbing) Kavramı ve Çalışanlar Üzerindeki Etkileri, Örgütsel Değişim ve Örgüt Geliştirme, algılama, atfetme, öğrenme, kişilik, güdüleme, iş tatmini, tutumlar, gruplar, liderlik, iletişim, çatışma, stres ve zaman yönetimi | | | | | | | | | | |
| **HEM9100** | **Organizational Behavior in Health Institutions** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Introduction to Organizational Behavior and Basic Concepts, Historical Development of Organizational Behavior, Psychological AspAKTS of Individual Behavior: Perception, Learning, Attitudes and Personality, Emotions and Emotional Intelligence, Communication and Body Language, Leadership and Leadership Approaches in Health Institutions, Motivation in Work Environment, Teamwork in Health Institutions , Organizational Culture and Its EffAKTS on Behaviors, Stress and Conflict Management in Health Institutions, Ethical and Unethical Behaviors in Health Institutions, The Concept of Psychological Harassment (Mobbing) and Its EffAKTS on Employees, Organizational Change and Organization Development, perception, attribution, learning, personality, motivation, job satisfaction, attitudes, groups, leadership, communication, conflict, stress and time management | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9110** | **Sağlık Kurumlarında Üretim Ve İşlemler Yönetimi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Üretim ve işlemler Yönetimine Giriş, Üretim ve işlemler yönetiminin tarihsel gelişimi, amaçları ve fonksiyonları, Üretim stratejisi, Üretim sistemleri ve türleri, hizmet tasarımı, Sağlık tesislerinin yatırım planlaması, kuruluş yeri seçimi ve yapılabilirlik değerlendirmesi, Sağlık kurumları tasarımı ve yerleşim yeri düzenleme, Sağlık hizmetleri üretim teknolojileri seçimi ve yönetimi, Sağlık kurumlarında kapasite planlaması ve yönetimi, Sağlık hizmetlerinde süreç planlama, analiz ve yönetimi, iş etüdü, metot etüdü, zaman etüdü yöntemleri ile süreç geliştirme, Sağlık kurumlarında malzeme ihtiyaç planlaması ve yönetimi, Sağlık kurumlarında envanter yönetimi, Sağlık Kurumlarında Performans Ölçüm ve Değerlendirmesi, Kalite Yönetimi ve istatistiksel kalite kontrol yöntemleri. | | | | | | | | | | |
| **HEM9110** | **Production and Operations Management in Health Institutions** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Introduction to Production and Operations Management, Historical development of production and operations management, objectives and functions, Production strategy, Production systems and types, service design, Investment planning of health facilities, establishment site selection and feasibility evaluation, Design of health institutions and layout, Health services selection and management of production technologies, capacity planning and management in health institutions, process planning, analysis and management in health services, work study, method study, process development with time study methods, material requirement planning and management in health institutions, inventory management in health institutions, Performance Measurement and Evaluation, Quality Management and statistical quality control methods. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9120** | **Sağlık Politikası ve Planlaması** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Bu derste Türkiye ve gelişmiş bazı ülkelerin sağlık politikaları karşılaştırmalı olarak işlenerek sağlık politikalarını oluşturan ve etkileyen faktörler üzerinde durulmaktadır. Ayrıca sağlık işletmeleri için planlama süreci, uygulama ve değerlendirme aşamaları da bu ders kapsamı içinde işlenmektedir. | | | | | | | | | | |
| **HEM9120** | **Health Policy and Planning** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| This advanced course in Turkey and some countries' health policies are focused on the factors affecting the processing and forming the comparative health policy. In addition, the planning process, implementation and evaluation stages for healthcare enterprises are covered within the scope of this course. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9130** | **Sağlık Kurumlarında Teknoloji Yönetimi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlık İdarecilerinin bilim, teknolojinin ve sağlık teknolojisinin gereği, önemi, devletin rolü, bir politika oluşturulması gerekliliğini kavramalar, sağlık teknolojisi ürünlerinin gruplandırılması, bunların tanımları (sağlık donatımları ve İlaçlar için), yönetim kademeleri, dünyada ve Türkiye’de ülke boyutu ve sağlık kuruluşu boyutunda mevcut durum ile alınması gerekli önlemler, sağlık kuruluşlarında teknolojik ihtiyaçların yönetimi kapsamında ihtiyaç tespiti ve yönlendirilmesi, ihtiyacın kuruluş içinden ve dışından karşılanması, talep değerlendirmesi, fizibilite, fayda araştırmaları, kuruluş içi teknik hizmetler ve hizmet birimlerinin çalışması, bakım, onarım, ayar denetimi (kalibrasyon), teknolojik risk yönetimi konularının öğretilmesini içerir. | | | | | | | | | | |
| **HEM9130** | **Technology Management in Health Institutions** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Science of Health Administrators, the need of technology and health technology, the importance of the role of government, clutches a policy need to be created, grouping of medical technology products, their definitions (for medical equipment and medicines), levels of government, the world and in Turkey, the country size and health institutions in size The current situation and the necessary measures to be taken, the determination and orientation of the needs within the scope of the management of technological needs in health institutions, the fulfillment of the needs from within and outside the organization, demand assessment, feasibility, benefit research, the operation of technical services and service units in the organization, maintenance, repair, adjustment inspection ( calibration ) includes teaching technological risk management topics. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9140** | **Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlık Kurumlarında iş analizi ve Diyaznı, Sağlık Kurumlarında İş kaynakları Planı, Sağlık Kurumlarında insan Kaynakları ilişkileri, Sağlık Kurumlarında Eğitim ve performans geliştirme, Sağlık Kurumlarında Performans geliştirme, Sağlık Kurumlarında Kariyer Plan, Sağlık Kurumlarında işçi Ücretlerinin Yönetimi, Sağlık Kurumlarında İş geliştirme, Sağlık Kurumlarında İş güvenliği ve işçi Sağlığı, Sağlık Kurumlarında Çalışanların iş ortamına uyumlaştırılması, Sağlık Kurumlarında İşçi ve İşveren ilişkileri, Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Bilgi Yönetimi | | | | | | | | | | |
| **HEM9140** | **Human Resources Management in Health Institutions** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Job Analysis and Dialysis in Health Institutions, Work Resources Plan in Health Institutions, Human Resources Relations in Health Institutions, Training and Performance Development in Health Institutions, Performance Development in Health Institutions, Career Plan in Health Institutions, Management of Worker Wages in Health Institutions, Business Development in Health Institutions, Work in Health Institutions Safety and Employee Health, Adaptation of Employees in Health Institutions to the work environment, Relations between Employees and Employers in Health Institutions, Human Resources Information Management in Health Institutions | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9150** | **Sağlık Sosyolojisi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sosyolojinin tanımı, özellikleri, Sosyolojinin diğer birimlerle ilişkisi, Toplum nedir? Toplumsal yapıyı oluşturan öğeler nelerdir? Rol, statü, grup, kurum gibi kavramların tanımlanması, Sağlık açısından hasta ve hastalık, Sosyolojik açıdan hasta ve hastalık, Hasta statüsü ve rolünün bireyin toplumsal yaşamında oluşturduğu değişiklikler, Türkiye’de sağlık; Türkiye’nin toplumsal yapısı, sağlık politikaları, Hastalıkların toplumun sosyal yapısıyla ilişkisi, Kültür, sağlık-hastalık ilişkisi, Sosyal sınıflar, gruplar ve sağlık-hastalık ilişkisi, Hastalıklara karşı dini, kültürel, örf, adet, gelenekler açısından tutumlar ve inanç sistemleri, Ara Sınav Aile ve aile kavramı Hasta ailesi ,aile hekimliği, koruyucu hekimlik, halk sağlığı kavramları ve sosyolojik anlamları, Sağlık eğitimi ve sisteminin sosyal yapı içerisindeki yeri, Yoksulluk, işsizlik, boşanma, şiddet gibi sosyal olguların sağlık-hastalık ilişkisi, Yaş ve cinsiyetin sağlıkla ilişkisi, Hastahane ve sağlık kuruluşlarının örgütsel yönetsel yapısı, Doktor, hasta, hemşire vb. sağlık elemanlarının rolleri, statüleri, aralarındaki sosyal ilişkiler, Sosyal etyoloji, Hastalığın sosyal ekolojisi, Klinik sosyoloji, Sosyal Epidemiyoloji, Medikal demografi, Sağlık Bakım Sistemi Ulusal ve Uluslararası Sağlık Kuruluşları, Sosyal statüler ve sosyal roller, Statülerin fonksiyonları ve kazanılması, Engelli ve Sakat Bireylerin Sağlığı ve İzlenimleri, Çevre, konut, meslek vb. faktörlerin sağlık ve hastalıktaki rolü, Sosyalleşme, Sosyal tabakalaşmanın sistemleri, Sosyal hareketlilik çeşitleri, Sosyal hareketliliği etkileyen faktörler | | | | | | | | | | |
| **HEM9150** | **Sociology of Health** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Definition and characteristics of sociology, relationship of sociology with other units, What is society? What are the elements that make up the social structure? Role, status, groups, institutions such as the definition of the concept, the patient in terms of health and disease, Sociologically patient and disease status of a patient and the changes caused by the role of the individual's social life and health in Turkey; Social structure of Turkey, health policy, relations with the social structure of Diseases, culture, health-disease relationship, social classes, groups and health-disease relationships, religion against disease, cultural, customs, attitudes in terms of traditions and belief systems, search Examination Family and family concept Patient family, family medicine, preventive medicine, public health concepts and their sociological meanings, The place of health education and system in the social structure, The relationship between health and illness of social phenomena such as poverty, unemployment, divorce, violence, Relationship of age and gender with health , hospital organizational and administrative structure of health care organizations, doctors, patients, nurses and so on. roles of healthcare professionals, their status, social relations between them, Social etiology , Social ecology of the disease, Clinical sociology, Social Epidemiology, Medical demography, Health Care System National and International Health Institutions, Social status and social roles, Functions and acquisition of status, Disabled and Disabled Individuals Health and Impressions, Environment, housing, occupation etc. the role of factors in health and disease, Socialization, Systems of social stratification , Types of social mobility, Factors affecting social mobility | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9160** | **Tıbbi Terminoloji** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Giriş, temel tanım ve kavramlar; Terimlerde söyleyiş, Tıbbi terimleri meydana getiren öğeler; Kökler, Önekler , Sonekler; Çok kullanılan eş anlamlı terimler; Terim çeşitleri; Tanısal terimler; Hareket sistemine ilişkin terimleri; Kan terimleri, Kardiyovasküler sistemine ilişkin terimler; Solunum sistemine ilişkin terimler; Sindirim sistemine ilişkin terimler; Ürogenital sistem, doğum ve kadın hastalıklarına ilişkin terimler; Endokrin sistem terimleri, sinir sistemi ve psikiyatri terimleri; Duyu organları terimleri | | | | | | | | | | |
| **HEM9160** | **Medical Terminology** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Introduction, basic definitions and concepts; Expression in terms, Elements that make up medical terms; Roots, Prefixes, Suffixes ; Commonly used synonyms; Term types; Diagnostic terms; Terms related to the movement system; Blood terms, terms related to the cardiovascular system; Terms related to the respiratory system; Terms related to the digestive system; Terms related to urogenital system, obstetrics and gynecology; Endocrine system terms, nervous system and psychiatry terms; Sense organs terms | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9170** | **Demografi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Demografi tanımı ve demografik terminoloji, Türkiye'de nüfus hareketleri ve etkileyen etmenler, nüfus ile ilgili ölçütler, nüfus politikaları, nüfusun geçirmiş olduğu olayların incelenmesi, nüfus hareketleri, nüfusun sağlık, eğitim, insan gücü ve ekonomi ile ilişkileri | | | | | | | | | | |
| **HEM9170** | **Demography** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Demographics definition and demographic terminology, population movements and factors affecting in Turkey, the criteria relating to population, population policies, examining the events that he had spent the population, population movements, population, health, education, relationships with manpower and economy | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9180** | **Halk Sağlığı ve Epidemiyoloji** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Halk Sağlığı Yaklaşımı, Sağlık Yönetimi, Epidemiyoloji, Kadın Sağlığı, Cinsel Sağlık, Üreme Sağlığı ve Aile Planlaması, Çocuk ve Genç Sağlığı, Enfeksiyon Hastalıkları ve Bağışıklama Hizmetleri, Kronik Hastalıklar, Çevre Sağlığı, Beslenme, Yaşlı Sağlığı, Kazalar ve Yaralanmalar, Olağan dışı Durumlarda Sağlık | | | | | | | | | | |
| **HEM9180** | **Public Health and Epidemiology** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Public Health Approach, Health Management, Epidemiology, Women's Health, Sexual Health, Reproductive Health and Family Planning, Child and Youth Health, Infectious Diseases and Immunization Services, Chronic Diseases, Environmental Health, Nutrition, Elderly Health, Accidents and Injuries, In Unusual Cases Health | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9190** | **Tıbbi Etik** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Tıbbi etik ile ilgili genel kavramlar, Tıp etiğinin tarihi gelişimi, İnsanın değeri ve insan hakları, Yararlılık ve zarar vermeme, Özerklik, kişisel sorumluluk ve mahremiyet, Aydınlatılmış onam, Tıbbi etik ile ilgili uluslar arası bildirgeler, Vaka tartışmaları, Yaşamın başlangıcı ile ilgili etik konular, Yaşamı destekleyen tedaviler ve etik, Hekimlikte meslek sırrı, Hekimlikte reklam ve etik, Hekim hakları, Hekimin Tedaviyi Reddi ve Etik, Vaka tartışmaları | | | | | | | | | | |
| **HEM9190** | **Medical Ethics** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| General concepts of medical ethics, Historical development of medical ethics, Human value and human rights, Benefit and non-harm, Autonomy, personal responsibility and privacy, Informed consent, International declarations on medical ethics, Case discussions, Ethical issues related to the beginning of life , Life-supporting therapies and ethics, Professional secrecy in medicine, Advertising and ethics in medicine, Physician's rights, Physician Denial of Treatment and Ethics, Case discussions | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9200** | **Sağlık Kuruluşlarında Maliyet Yönetimi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Maliyet Tanım ve Kavramları; Maliyet Muhasebesi ve İşletmedeki Yeri; Giderlerin Sınıflandırılması; Maliyet Yöntemleri; Sağlık Kurumlarında Maliyet Unsurları ve Yönetimi; Giderlerin Kaydedilmesi; Giderlerin Birinci Dağıtımı; Giderlerin İkinci Dağıtımı; Karar Almada Maliyet Bilgilerinin Kullanılması; Maliyet Hacim Kar İlişkisi | | | | | | | | | | |
| **HEM9200** | **Cost Management in Health Institutions** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Cost Definition and Concepts; Cost Accounting and Its Place in Business; Classification of Expenses; Cost Methods; Cost Elements and Management in Health Institutions; Recording of Expenses; First Distribution of Expenses; Second Distribution of Expenses; Using Cost Information in Decision Making; Cost Volume Profit Relationship | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9210** | **Sağlık Hizmetleri Pazarlaması** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| -Pazarlama ile ilgili temel kavramlar -Pazarlama anlayışı, sağlık hizmetleri pazarlamasının gelişimi -Pazarlama planlaması, stratejik pazarlama planlaması -Hizmet, hizmetlerin özellikleri, hizmet sektörünün gelişimi, hizmetlerin sınıflandırılması, Sağlık hizmetleri tüketicileri ve davranışları -Pazarlama araştırması ve bilgi sistemi -Pazarlamada 4 ‘P’, 7 ‘P’ Ürün ve ürün geliştirme politikaları -Dağıtım Kararları -Fiyat ve Fiyatlandırma Politikaları -Tutundurma ve tutundurma politikaları- Kurum imajı 1-Sosyal pazarlama, Sağlık işletmelerinde pazarlama süreçleri ve yöntemleri, pazarlama fonksiyonu, pazarlama organizasyonu, pazarlama araştırması ve analizleri. | | | | | | | | | | |
| **HEM9210** | **Healthcare Marketing** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| -Basic concepts of marketing -Marketing understanding, development of healthcare marketing -Marketing planning, strategic marketing planning -Service, characteristics of services, development of service industry, classification of services, Healthcare consumers and their behavior -Marketing research and information system -4'P in Marketing ', 7 'P' Product and product development policies -Distribution Decisions -Price and Pricing Policies -Promotion and promotion policies- Corporate image 1-Social marketing, Marketing processes and methods in healthcare businesses, marketing function, marketing organization, marketing research and analysis. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9220** | **Avrupa Birliği Sağlık Politikaları** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Avrupa Birliği, Kurumsal yapısı, AB’nin kurulma gerekçeleri, AB mevzuatı, AB’nin genişlemesi, [Avrupa Birliği Adaylık ve Katılım Süreci, AB Kurumsal Yapısı ve Mevzuatı](https://acikders.ankara.edu.tr/mod/resource/view.php?id=123581), Türkiye AB ilişkileri, AB sosyal boyutu ve sağlık, [AB'nin Sağlığa İlişkin Rolleri, AB Sağlık Örgütlenmesi ve Sağlık Politikası Karar Alma Süreci](https://acikders.ankara.edu.tr/mod/resource/view.php?id=123673), [AB SaAB Sağlık Politikası Senaryoları, AB Sağlık Politikasında Ortak Güçlükler](https://acikders.ankara.edu.tr/mod/resource/view.php?id=18161), AB iç pazarı ve sağlık, Hastaların serbest dolaşımı, AB tıp ve aile hekimliği eğitimi, AB sağlık politikaları ele alınmaktadır. | | | | | | | | | | |
| **HEM9220** | **European Union Health Policies** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| European Union, Institutional structure, reasons for the establishment of the EU, EU legislation, EU enlargement, European Union Candidacy and Accession Process, EU Institutional Structure and Legislation, Turkey-EU relations, EU social dimension and health, EU's Roles on Health, EU Health Organization and Health Policy Decision Making Process, EU SaAB Health Policy Scenarios, Common Challenges in EU Health Policy, EU internal market and health, Free movement of patients, EU medicine and family medicine education | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9230** | **Sağlık ve Hastane Yönetimi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Bu ders; 1. Hastanelerin Tarihçesi, Tanımı, Hastane Sistemi,2.Türkiye’de Hastanelerin Gelişimi, Sağlık Bakanlığı Organizasyon Şeması,3.Özel Hastane Organizasyon Yapısı, Kamu Hastanesi Organizasyon Yapısı,,4. Hastanelerde Tesis Yönetimi,5. Hastanelerde Risk Yönetimi,6. Hastanelerde Bilişim Teknolojileri Yönetimi,7. Hastanelerde Teşhis Ve Tedavi Hizmetleri Yönetimi,8. Hastane Yönetiminde Genel Destek Hizmetleri Yönetimi ,9.Hastanelerde Tıbbi Destek Hizmetleri,10. Hastane Yönetim Kurulu ,11. Hastanelerde Poliklinik Ve Klinik Hizmetleri Yönetimi ,12.Hastanelerde Klinik Destek Hizmetleri Yönetimi,13. Özel Hastane Mevzuatı ve Hizmet Ünitelerinin Standartları,14.Vaka Çalışması; konularını içermektedir. | | | | | | | | | | |
| **HEM9230** | **Health and Hospital Management** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| This course; 1. History of Hospitals, Definition, Hospital System, 2. Development of Hospitals in Turkey, Organization Chart of the Ministry of Health, 3. Private Hospital Organizational Structure, Public Hospital Organizational Structure, 4. Facility Management in Hospitals,5. Risk Management in Hospitals, 6. Information Technologies Management in Hospitals, 7. Diagnosis and Treatment Services Management in Hospitals, 8. General Support Services Management in Hospital Management, 9. Medical Support Services in Hospitals, 10. Hospital Board of Directors, 11. Polyclinic and Clinical Services Management in Hospitals, 12. Clinical Support Services Management in Hospitals, 13. Private Hospital Legislation and Standards of Service Units, 14. Case Study; includes topics. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9240** | **Sağlık İşletmelerinde Finansal Yönetim** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Genel Finans Kavramları, Finansal Matematik, Sağlık İşletmelerinde Finansal Yapı, Sağlık İşletmelerinde Sermaye Maliyeti, Sağlık İşletmelerinde Finansal Planlama, Sağlık İşletmelerinde Çalışma Sermayesi, Sağlık İşletmelerinde Nakit Yönetimi, Sağlık İşletmelerinde Alacak Yönetimi, Sağlık İşletmelerinde Stok Yönetimi, Sağlık İşletmelerinde Yatırım Kararı, Sağlık İşletmelerinde Sermaye Bütçelemesi, Sağlık İşletmelerinde Sermaye Bütçelemesi | | | | | | | | | | |
| **HEM9240** | **Financial Management in Healthcare Businesses** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| General Finance Concepts, Financial Mathematics, Financial Structure in Health Care Organizations, Capital Cost in Health Care Organizations, Financial Planning in Health Care Organizations, Working Capital in Health Care Organizations, Cash Management in Health Care Organizations, Receivable Management in Health Care Organizations, Stock Management in Health Care Organizations, Investment Decision in Health Care Organizations, Capital in Health Care Organizations Budgeting, Capital Budgeting in Healthcare Organizations | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9250** | **Hastanelerde Lojistik Ve Tedarik Yönetimi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Tedarik zinciri yönetimi/Sipariş Yönetimi ve Satın Alma İşlemleri/ Malzeme Yönetimi ve Depo İşlemleri/Lojistik/ Tedarik Zincirinde RiHEMönetimi/ Arz-Talep Karşılaştırma/ Karşılaşılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri, Hastane Lojistiği, sağlık hizmeti veren özel veya kamu hastanelerinin ihtiyaç taleplerinin belirlenmesi, ilaçlar ve ameliyat malzemeleri belirlenmesi, satınalma süreçleri, hastane içi ve dışına dönük taşımalar ve hastane atıklarının toplanması ve imha tesislerine gönderilmesi süreci | | | | | | | | | | |
| **HEM9250** | **Logistics and Supply Management in Hospitals** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Supply chain management / Order Management and Procurement Operations / Materials Management and Warehouse Operations / Logistics / Supply Chain in riHEMöneti my / Supply-Demand Comparison / Problems and Solutions, Hospital Logistics, determining the demand needs of private or public hospitals that provide health services, medications and The process of determining surgical materials, purchasing processes, transportation inside and outside the hospital and collection of hospital waste and sending it to disposal facilities | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9260** | **Sağlık Hizmetlerinde Araştırma ve Değerlendirme Teknikleri** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Bilim, Teori Ve Olaylar, Determinizm, Bilimsel Yöntemin Özellikleri, Bilimsel Araştırmalar, Araştırma Tanımı Ve Araştırma Tipleri, Araştırmanın Planlanması, Aşamaları Ve Yürütülmesi, Sağlık Araştırmaları İçin Konuların Seçilmesi Ve Araştırmaların Düzenlenmesi, Ölçüm İşlemleri Ve Ölçekler, Nedensel İlişkilerin İncelenmesi, Araştırma Hakkında Genel Bilgiler, Örnekleme Ve Örnekleme Yöntemleri, Çalışmada Kullanılacak Veri Toplama Araç Ve Gereçlerinin Geliştirilmesi, Anket Yöntemi Ve Anket Sorularının Oluşturulması, Araştırmalarda Etik Kurallar, Verilerin Analize Hazırlanması, İstatistiksel Analizler Ve Verilerin Özetlenmesi, Araştırma Raporunun Yazımı Ve Yazım Kuralları, Araştırma Raporlarının Değerlendirilmesi Ve Sunumu | | | | | | | | | | |
| **HEM9260** | **Research and Evaluation in Health Services** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Science, Theory and Events, Determinism, Features of Scientific Method, Scientific Research, Research Definition and Research Types, Planning, Stages and Conducting Research, Selecting SubjAKTS for Health Research and Organizing Research, Measurement Processes and Scales, Examination of Causal Relations, General Information About Research , Sampling and Sampling Methods, Development of Data Collection Tools and Equipment to be Used in the Study, Formation of Survey Method and Survey Questions, Ethical Rules in Research, Preparation of Data for Analysis, Statistical Analysis and Data Summarization, Writing and Writing Rules of Research Reports, Evaluation and Presentation of Research Reports | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9270** | **Sağlık Kurumlarında Yatırım Analizi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Yatırım projelerinin kavramsal temelleri, yatırım kararlarını etkileyen faktörler, Yatırım projelerinin hazırlanmasında yapılacak çalışma ve değerlendirmeler, ön yapılabilirlik çalışması (ön fizibilite etüdü), yapılabilirlik çalışması (fizibilite etüdü), Pazar analizi: Pazar büyüklüğünün ve kuruluşun pazar payının tahmini, Pazar analizi: Fiyatlandırma ve pazarlama planının belirlenmesi, Teknik analiz: Teknoloji ve kapasite seçimi, Teknik analiz: Üretim sürecinin belirlenmesi ve kuruluş yeri seçimi, Finansal analiz: Yatırım projelerindeki finansal çalışma ve değerlendirmeler, Finansal analiz: Sabit sermaye yatırım tutarı ve işletme sermayesi ihtiyacının hesaplanması, Finansal analiz: Toplam yatırımın finansmanı, Ticari karlılık analizi, Finansal tabloların oluşturulması ve finansal değerlendirme, Risk belirleme ve ölçme yöntemleri, Maliyet yarar analizleri, Yatırım ile ilgili ve temelleri, sağlık bakım piyasasının temel özellikleri, arz-talep ve verimlilik, sağlıkta finansman modelleri ve sigortacılık, sağlık kuruluşlarında verimlilik ve fayda. | | | | | | | | | | |
| **HEM9270** | **Investment Analysis in Health Institutions** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Conceptual basis of investment projAKTS, factors affecting investment decisions, Studies and evaluations in the preparation of investment projAKTS, preliminary feasibility study (pre-feasibility study), feasibility study (feasibility study), Market analysis: Estimation of market size and market share of the organization, Market analysis: Pricing and Determination of the marketing plan, Technical analysis: Technology and capacity selection, Technical analysis: Determination of the production process and selection of the establishment location, Financial analysis: Financial studies and evaluations in investment projAKTS, Financial analysis: Calculation of fixed capital investment amount and working capital need, Financial analysis: Total Financing of investment, Commercial profitability analysis, Creation of financial statements and financial evaluation, Risk identification and measurement methods, Cost-benefit analysis, Investment and its basics, basic features of the health care market, supply-demand and efficiency, financing models in health and insurance, health institutions efficiency and utility. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9280** | **Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlığın belirleyicileri ve sağlık hizmeti kullanımını etkileyen faktörler, sağlık sistemi fonksiyonları, sağlık sistemi sınıflandırma yaklaşımları ve çalışmaları ve bazı ülke sağlık sistemi örnekleri, Dünya ve Türkiye sağlık sistemlerinin incelenmesi, sınıflandırılması ve karşılaştırılması yoluyla, yararlanılabilir sonuçlar elde edilmesi metotlarının uygulamalı olarak öğrenilmesi | | | | | | | | | | |
| **HEM9280** | **Comparative Health Systems** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| The determinants of health and the factors affecting the use of health services, health system functions, health system classification approaches and studies and some country health system examples, the examination, classification and comparison of the health systems of the world and Turkey, to learn the methods of obtaining useful results. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9290** | **İş Sağlığı ve Güvenliği** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| İşçi sağlığı kavramı, dünyada işçi sağlığı hizmetleri, Türkiye'de işçi sağlığında durum, işçi sağlığı epidemiyolojisi, risk değerlendirme, iş kazaları, mesleksel hastalıklar, işçi sağlığı uygulamaları ve işyeri hekiminin görev ve sorumlulukları, sağlıklı çalışma hakkı, iş sağlığının hukuksal, sosyal ve örgütsel yönleri | | | | | | | | | | |
| **HEM9290** | **Occupational Health And Safety** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| The concept of employee health, occupational health services in the world, the situation in the health of workers in Turkey, worker health epidemiology, risk assessment, occupational accidents, occupational diseases, occupational health practices and workplace tasks and responsibilities of physicians, healthy, right to work, occupational health legal, social and organizational aspAKTS | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9300** | **Olağanüstü Durumlarda Sağlık Hizmetleri** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Olağandışı durumların tanımlanması ve sınıflandırılması, olağanüstü durumlarda kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluş ve bireylerin işlevi, olağandışı durumlarda bir halk sağlıkçısının yapması gereken işlerin tanımlanması. Olağandışı durum oluşmadan önce, oluştuğu sırada ve oluştuktan sonra yapılması gerekenler, deprem, sel, heyelan biyolojik, kimyasal ve nükleer savaş gibi bir afet durumunda sağlık hizmetlerinin planlamaları, bu çerçevede afetlerle ilgili Sağlık Bakanlığının afet planlamaları ve hastane planlamalarının incelenmesi | | | | | | | | | | |
| **HEM9300** | **Health Services in Extraordinary Situations** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Definition and classification of extraordinary situations, functions of public institutions and organizations, voluntary organizations and individuals in extraordinary situations, defining the work that a public health worker should do in extraordinary situations. What to do before, during and after an extraordinary situation occurs, health services planning in case of disasters such as earthquake, flood, landslide biological, chemical and nuclear war, within this framework, examination of disaster planning and hospital planning of the Ministry of Health regarding disasters. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9310** | **Sağlıkta Akreditasyon** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Akreditasyonun Tanımı, Akreditasyonun Gelişimi, Akreditasyonun Önemi ve Amacı, Akreditasyonun Faydaları, Akreditasyonun Özellikleri, Akreditasyonun İlkeleri, Akreditasyon Prosedürü ve Akreditasyon Standartlarının Oluşturulması, Akreditasyon Prosedürünün Başlatılması, Akreditasyon Standartlarının Oluşturulması, Akreditasyon Standartlarının Belirlenmesi, Akreditasyon Standartlarının Düzenlenmesi, Akreditasyon Standartlarının Derecelendirilmesi ve Sürekli Kalite Geliştirme, Akreditasyonun Uluslararası Boyutu, Dünyadaki Laboratuar Akreditasyonu ile İlgili Örgütler, Türk Akreditasyon Kurumunun Yapısı ve Faaliyetleri, Hastanelerde uluslararası akreditasyon standartları | | | | | | | | | | |
| **HEM9310** | **Accreditation in Health** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Accreditation in Health Services, Definition of Accreditation, Development of Accreditation, Importance and Purpose of Accreditation, Benefits of Accreditation, Features of Accreditation, Principles of Accreditation, Establishment of Accreditation Procedure and Accreditation Standards, Initiation of Accreditation Procedure, Establishment of Accreditation Standards, Setting Accreditation Standards, Setting Accreditation Standards and Continuous Quality Improvement, International Dimension of Accreditation, Organizations Related to Laboratory Accreditation in the World , Structure and Activities of the Turkish Accreditation Agency, International accreditation standards in hospitals | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9320** | **Sağlık Kurumlarında Toplam Kalite Yönetimi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Kalite tanımı, kalite ile ilgili terimler ve kalite prensipleri, Kalite yönetim yaklaşımları, Proses tanımı ve işleyişi, takım çalışması ve sistem kavramı, Sürekli kalite iyileştirme, akreditasyon ve planlama, Kalite güvencesi, Toplam kalite yönetimi, Toplam kalite yönetimi, Ölçüm, analiz ve değerlendirme, İstatistiksel kalite kontrolü, İstatistiksel kalite kontrolü, Tıbbi bakımın kalite ölçümü, Tıbbi bakımın kalite ölçümü | | | | | | | | | | |
| **HEM9320** | **Total Quality Management in Health Institutions** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Definition of quality, terms related to quality and quality principles, Quality management approaches, Process definition and functioning, teamwork and system concept, Continuous quality improvement, accreditation and planning, Quality assurance, Total quality management, Total quality management, Measurement, analysis and evaluation Statistical quality control, Statistical quality control, Quality measurement of medical care, Quality measurement of medical care | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9330** | **Tıbbi Dokümantasyon** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Tıbbi Dokümantasyona Giriş, Tıbbi Dokümanların Gelişmesi, Tıbbi Dokümanlar, Hasta Dosyaları, Hasta Dosyalarının Standardizasyonu, Özet ve Önemi, Tıbbi Yazışmalar, Otomasyon, Dokümanların Saklanması, Dokümantasyon ile ilgili sorumluluklar, Dokümantasyonda Kalite, Kalite Çalışmalarında Dokümantasyon, Belge hazırlama | | | | | | | | | | |
| **HEM9330** | **Medical Documentation** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Introduction to Medical Documentation, Development of Medical Documents, Medical Documents, Patient Files, Standardization of Patient Files, Summary and Importance, Medical Correspondence, Automation, Documentation Storage, Responsibilities regarding Documentation, Quality in Documentation, Documentation in Quality Studies, Document preparation | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9340** | **Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Halkla İlişkilere Giriş ve Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkilerin Önemi, Halkla İlişkilerin Tarihsel Gelişimi, Yönetim ve Halkla İlişkiler, Halkla İlişkiler, Reklam ve Propaganda, Hedef Kitle Ve Kamuoyu, Halkla İlişkiler Araçları, Halkla İlişkiler Yöntemleri, Kurum İçi ve Kurum Dışı İletişim, Halkla İlişkiler Programı Hazırlama, Halkla İlişkiler Programı Hazırlama, Öğrenci Sunumları, Hekim performansını değerlendirme | | | | | | | | | | |
| **HEM9340** | **Public Relations in Health Institutions** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Introduction to Public Relations and the Importance of Public Relations in Health Institutions, Historical Development of Public Relations, Management and Public Relations, Public Relations, Advertising and Propaganda, Target Audience and Public, Public Relations Tools, Public Relations Methods, Internal and External Communication, Public Relations Program Preparation, Public Relations Program Preparation, Student Presentations, Evaluating Physician Performance | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9350** | **Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Stratejik yönetimle ilgili temel kavramlar; stratejik yönetim modeli; durumsal analiz (misyon, vizyon, değerler, amaçlar, genel ve sağlık çevresi ve hizmet alanı analizi ve iç çevre analizi); alternatif stratejiler geliştirme (yön belirleyici, uyum sağlama, pazara giriş, rekabet), alternatifleri değerlendirme ve strateji seçimi; seçilen stratejinin uygulanması (hizmet sunum ve destek stratejilerinin ve birim eylem planlarının geliştirilmesi); her aşamada stratejik momentumu sağlamada yol gösterici stratejik düşünme haritaları geliştirme. | | | | | | | | | | |
| **HEM9350** | **Strategic Management in Health Institutions** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Basic concepts of strategic management; strategic management model; situational analysis ( mission , vision, values, goals, general and health environment and service area analysis and internal environment analysis); developing alternative strategies (directional, adaptation, market entry, competition), evaluation of alternatives and strategy selection; implementation of the chosen strategy (development of service delivery and support strategies and unit action plans); developing strategic thinking maps that guide to achieving strategic momentum at each stage. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9360** | **Sağlık Hizmetlerinde Bilgi Sistemleri** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sistem kavramı ve özellikleri, sağlık ve hastane sistemleri, yönetimde bilgi kavramı, yönetim bilgi sistemi, hastane yönetim bilgi sistemi ve bilginin akışı, hastane bilgi sisteminin kuruluş aşamaları: (sistem analizi, ihtiyaçların tespiti, sistem tasarımı, yürürlüğe koyma ve değerleme), yönetim destek bilgi sistemleri, tanı ve tedavi destek bilgi sistemleri, entegre ve modüler bilgi sistemleri, hastanelerde bilgiHEMar donanım ve yazılımları, veri güvenliği ve veri kalitesini maksimize etme; hastane bilgi sistemi çerçeve ilkeleri, teknik şartname ve satın alma, eğitim, donanım ve yazılım güncelleştirme, tamir-bakım-onarım hizmetleri, pratik çalışma. | | | | | | | | | | |
| **HEM9360** | **Information Systems in Healthcare** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| System concept and properties, health and hospital systems, information concept in management, management information system, hospital management information system and flow of information, establishment stages of hospital information system: (system analysis, determination of needs, system design, implementation and valuation), management support information systems, diagnosis and treatment support information systems, integrated and modular information systems, computer hardware and software in hospitals, data security and maximizing data quality; hospital information system framework principles, technical specifications and purchasing, training, hardware and software update, repair-maintenance-repair services, practical work. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9370** | **Sağlık Yönetimi Etiği** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Etik ile ilgili temel kavramlar, Etik ve hukuk kavramları / Sağlık yönetiminde etik değer kavramı / Etik değerlerin dayandığı temel ilkeler Yönetimde uyulması beklenen etik ilkeler, Yönetimde etik dışı davranışlar, Örgütsel etik, Mesleki etik, Tıp etiğinin temel ilkeleri, Hasta haklarının tarihsel gelişimi, Türkiye’deki yasal düzenlemelere göre hasta hakları, Halk sağlığı politikasının etik ve felsefi temeller | | | | | | | | | | |
| **HEM9370** | **Health Management Ethics** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Basic concepts related to ethics, ethical, and legal concepts / health management ethics concept / Ethical values ​​are fundamental principles of the management complied expected ethical principles, Management unethical behavior, organizational ethics, professional ethics, principles of medical ethics, the historical development of patients' rights, Turkey According to the legal regulations in, patient rights, ethical and philosophical foundations of public health policy | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9380** | **Sağlık Sektöründe Girişimcilik** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Girişimcilik İle İlgili Kavramlar, Girişimciliğin Önemi, Gelişimi, fonksiyonları ve girişim türleri, Girişimciliğin özellikleri ve Girişimcilerdeki kişisel yeteneklerin geliştirilmesi, Girişimcilikte Motivasyon, Yaratıcılık ve Yenilik, İç ve Dış Grişimcilik, Girişim Finansmanı, girişimci için sermaye edinme yolları, Buluş, Marka ve Tasarımların Korunması, Girişimcilikte İş Fikirleri, İş Planı Hazırlama ve Doküman Haline Getirilmesi, İş Planı İçinde Yönetim, Pazarlama, Finans ve Üretim Planları, Gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde girişimcilik, Türkiye’de Girişimciliğin Genel Profili ve Değerlendirmesi, Türkiye Sağlık Sektörünün Girişimcilik Potansiyelinin Değerlendirilmesi, Sağlık Sektöründe Girişimcilik Öyküleri, Sağlık Sektöründe Girişimcilikte Örnek Olay İncelemeleri | | | | | | | | | | |
| **HEM9380** | **Entrepreneurship in the Health Sector** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Entrepreneurship Concepts, Importance of Entrepreneurship, Its Development, Functions and Types of Entrepreneurship, Characteristics of Entrepreneurship and Development of Personal Skills in Entrepreneurs, Motivation in Entrepreneurship, Creativity and Innovation, Internal and External Entrepreneurship , Entrepreneurship Finance, Ways of Getting Capital for Entrepreneurs, Invention, Protection of Brands and Designs , Business Ideas, Entrepreneurship, Business Planning and Document conversion into the Business Plan in Management, Marketing, Finance and Production Plans, developed and developing entrepreneurship in the country, Entrepreneurship General Profile and Assessment in Turkey, Turkey Evaluation of Potential Entrepreneurship of the Health Sector, Health Sector Entrepreneurship Stories, Case Studies in Entrepreneurship in Health Sector | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9380** | **Sağlık Sigortacılığı ve Geri Ödeme Sistemleri** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlık hizmetleri finansman sistemleri hakkında genel bilgiler**,** Sağlık sigortası ve ödeme sistemleri, Sigortacılığın tarihsel gelişimi, kapsamı, sigortalılığın sağlık hizmetleri kullanımı ve sağlık üzerine etkileri, Sağlık sigortası türleri, özel sigorta ve sosyal sigorta, Sağlık sigortası sistemlerinin hizmet kullanımı ve sağlık üzerine etkileri, Zorunlu ve özel sağlık sigortasının, maliyet paylaşımının sağlık hizmeti kullanımı ve sağlık üzerine etkisi, Dünyada ve ülkemizde sağlık sigortacılığı, Sigortacılık alanında yaşanan sorunlar, reform çabaları, maliyet kısma yöntemleri ve bunların hizmet maliyeti, kullanımı ve sağlık üzerine etkileri, Sağlık sigortacılığı ve ödeme sistemlerinde yaşanan son gelişmeler. | | | | | | | | | | |
| **HEM9380** | **Health Insurance and Reimbursement Systems** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| General information about health services financing systems **,**Health insurance and payment systems, Historical development and scope of insurance, the effAKTS of insurance on healthcare services use and health , Types of health insurance, private insurance and social insurance, Health insurance systems' effAKTS on service use and health, Compulsory and private health insurance, the impact of cost sharing on healthcare use and health, Health insurance in the world and in our country, problems in the field of insurance, reform efforts, cost reduction methods and their effAKTS on service cost, use and health, improvements. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9400** | **Hasta Güvenliği** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Hasta güvenliği kavramı, sağlık personelinin hasta güvenliği ile ilgili sorumlulukları, hekimlik ve hasta güvenliği, hemşirelik ve hasta güvenliği, ilaç kullanımı ve hasta güvenliği, tetkikler ve hasta güvenliği, hastane hijyeni ve hasta güvenliği, hasta güvenliği kültürü, tıbbi hatalar (kayıt, raporlama, değerlendirme, yaptırım vb.), hasta hakları | | | | | | | | | | |
| **HEM9400** | **Patient Safety** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| The concept of patient safety, responsibilities of healthcare professionals regarding patient safety, medicine and patient safety, nursing and patient safety, drug use and patient safety, examinations and patient safety, hospital hygiene and patient safety, patient safety culture, medical errors (registration, reporting, evaluation, sanction etc.), patient rights | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9410** | **Sağlık Psikolojisi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Biyomedikal Modelden Biyopsikososyal Yaklaşıma Sağlık Psikolojisi:Tanımı, tarihçesi, gelişimini etkileyen faktörler, Sağlık ve Hastalık Kavramları, Tedavi Uyumu, Sağlık Davranışı, İyi Oluş Hali, Sağlık Psikolojisi: Temel Çalışma Alanları, Sağlık Psikolojisinde Kuramsal Yaklaşımlar: Yükleme Kuramları, Sağlık İnanç Modeli  Gerekçelendirilmiş Eylem ve Planlı Davranış Kuramı, Transteorik Model, Hasta Tedavi Ekibi İlişkisi, Sosyal Destek, Baş Etme, Yaşam Kalitesi, Kontrol Odağı ve Sağlık, Sağlık Psikolojisinde Kronik Hastalıklara Bağlı Durumsal Kriz Modelleri ve Kriz Yönetimi, Hasta Çocuk, hasta genç, hasta erkek, hasta kadın, hasta yaşlı, Türkiye’de Sağlık Psikolojisi Uygulamaları-Eğitimi ve Sağlık psikolojisi Alanının Geleceği | | | | | | | | | | |
| **HEM9410** | **Health Psychology** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Health Psychology from Biomedical Model to Biopsychosocial Approach : Definition , history, factors affecting development, Health and Disease Concepts, Treatment Compliance, Health Behavior, Well-Being, Health Psychology: Basic Study Areas, Theoretical Approaches in Health Psychology: Attribution Theories, Health Belief Model  Justified Action and Planned Behavior Theory, Transtheoretical Model, Patient Treatment Team Relationship, Social Support, Coping, Quality of Life, Locus of Control and Health, Situational Crisis Models and Crisis Management Due to Chronic Diseases in Health Psychology, Sick Child, sick young, sick male, female patients, elderly patients, Future Applications of Health Psychology and Health Psychology-Education Area in Turkey | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9420** | **Sağlık Eğitimi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Eğitim ve öğretim sürecinin tanımı ve niteliği, eğitim uygulamaları, eğitim ve öğretimi etkileyen temel faktörler, sağlık eğitiminin tanımı, niteliği ve ilkeleri, sağlık eğitiminin sağlık hizmetleri içindeki yeri ve önemi, önemli sağlık eğitimi konuları, sağlık eğitimi yöntemleri ve araçları, çağdaş sağlık eğitimi, bireysel olarak başarılı bir sağlık eğitimini planlayıp uygulayabilme | | | | | | | | | | |
| **HEM9420** | **Health Education** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Definition and quality of education and training process, educational practices, basic factors affecting education and training, definition, quality and principles of health education, place and importance of health education in health services, important health education issues, health education methods and tools, modern health education, To be able to plan and implement a successful health education individually | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9430** | **İnsan – Çevre İlişkileri** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Çevre epidemiyolojisi, ekoloji, risk değerlendirmesi, su ve hava kirliliği, atıklar, iklim olayları, radyasyon, gürültü, biyolojik çevre ve kirlenmesi ve çevre ile ilgili sorunların insan sağlığına olan etkileri, yasal düzenlemeler, çevre ile ilgili mevzuat | | | | | | | | | | |
| **HEM9430** | **Human – Environment Relations** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Environmental epidemiology, ecology , risk assessment, water and air pollution, wastes, climate events, radiation, noise, biological environment and pollution and the effAKTS of environmental problems on human health, legal regulations, environmental legislation | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9440** | **Sağlık ve Hastane Yönetiminde Kantitatif Teknikler** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sayısal karar verme yöntemlerinin gelişimi tanımı, temel özellikleri ve uygulama alanları sağlık hizmetleri örgütlerinde karar verme ve problem çözmenin modellenmesi, iş yeri planlama ve çoklu özellik karar verme sağlık hizmetleri tesislerinde yerleşim yeri düzenleme, sağlık hizmetlerinde performans ve verimlilik ölçümü, yeniden yapılanma: çalışma sisteminin tasarımı, iş ölçümü ve iş özellikleri teknikleri, kalite ve ölçüm yöntemleri | | | | | | | | | | |
| **HEM9440** | **Quantitative Techniques in Health and Hospital Management** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Development of numerical decision making methods, definition, basic features and application areas, modeling of decision making and problem solving in health care organizations, workplace planning and multi-feature decision making, settlement arrangement in health care facilities, measurement of performance and productivity in health care, restructuring: design of work system , work measurement and job characteristics techniques, quality and measurement methods | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9450** | **Evde Bakım Hizmetleri Yönetimi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Evde bakım hizmetlerinin tanımı ve tarihçesi; yaşlılık ve ilgili kavramlar; engellilik ve ilgili kavramlar; özel gereksinimli bireyler ve ilgili kavramlar; Türkiye’de evde sağlık hizmetleri ve sağlanan destekler; Dünyada evde sağlık hizmetleri. | | | | | | | | | | |
| **HEM9450** | **Home Care Services Management** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Definition and history of home care services; old age and related concepts; disability and related concepts; individuals with special needs and related concepts; Home health services and support provided in Turkey; Home health services in the world. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **AKTS Kredi** | |
| **SAY9460** | **Sağlık Kurumlarında İş Sağlığı ve Güvenliği** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili temel kavramlar; iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal düzenlemeler; sağlık kuruluşlarında riskler ve risk yönetimi; çalışan güvenliği; cihaz güvenliği; ilaç güvenliği; bakım güvenliği; hijyen güvenliği | | | | | | | | | | |
| **HEM9460** | **Occupational Health and Safety in Health Institutions** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Basic concepts related to occupational health and safety; legal regulations on occupational health and safety; risks and risk management in health institutions; employee safety; device security; drug safety; maintenance safety; hygiene safety | | | | | | | | | | |

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI TEZLİ YÜKSEK LİSANS DERS İÇERİKLERİ**

**(TÜRKÇE - İNGİLİZCE)**

**YENİ MÜFREDAT**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY1001** | **Uzmanlık Alan Dersi** | **Z** | | **6** | | **0** | | **0** | | **6** | |
| Dersin amacı öğrencinin kendi seçtiği bir alanda ileri düzey bilgi edinmesini, araştırma tecrübesi elde etmesini ve konu üzerine oluşmuş akademik literatüre katkı yapmaya başlamasını sağlamaktır. Öğrencinin teorik veya deneysel bir alanda, ve ilgisini çeken herhangi bir konudaki o güne ait en son bilgileri öğrenmesi, ve ardından ilgili literatüre güncel, orjinal ve faydalı bir katkı yapması beklenmektedir. Öğrencinin ilgi alanları çerçevesinde öğretim görevlisi ile birlikte ilgi duyulan konu üzerinde bir araştırma projesi oluşturulur. Öğrenci her hafta belirlenen saatlerde dersi veren öğretim üyesine okudukları hakkında rapor verir. Bunlarla birlikte öğrenci belirledikleri konu üzerine öğretim üyesinin gözetmenliğinde orjinal çalışmasına devam eder. Ders, öğrencinin konuya ait en son literatürün bir yorumunu, bu literatüre yapılabilecek katkılardan da bahsetmek suretiyle öğretim görevlisine sunması ile devam eder. Bu süreçte öğrenciden bu alanda bir ya da iki adet mini proje hazırlaması da istenir. Ders, dönem sonunda yapılan çalışmanın öğretim üyesinin değerlendirilmesine sunulmasıyla son bulur. | | | | | | | | | | |
| **HEM1001** | **Specialization Course** | | **C** | | **6** | | **0** | | **0** | | **6** |
| The aim of the course is to enable the student to gain advanced knowledge in a field of his own choosing, to gain research experience and to start contributing to the academic literature on the subject . The student is expected to learn the latest information of the day in a theoretical or experimental field, and on any subject of interest, and then make an up-to-date, original and useful contribution to the relevant literature . Within the scope of the student's interests, a research project is created on the subject of interest with the lecturer. The student reports on what he has read to the lecturer at the specified hours every week. In addition, the student continues his original work on the subject they have determined under the supervision of the instructor . The course continues with the student presenting an interpretation of the latest literature on the subject to the lecturer, with a mention of the possible contributions to this literature. In this process, the student is also asked to prepare one or two mini projAKTS in this area. The course ends when the work done at the end of the semester is presented to the lecturer for evaluation. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5010** | **Yüksek Lisans Semineri** | **Z** | | **0** | | **2** | | **0** | | **6** | |
| Seminer dersinin amacı tezli yüksek lisans yapan öğrencilere, tez konuları ile ilgili güncel ve/veya eğitim öğretim sürecine katkı sağlayacak bir çalışmayı, bilimsel araştırma yöntemlerine uygun olacak şekilde hazırlatarak, onların grup önünde anlatabilme, tartışabilme ve iletişim yeteneklerini geliştirmektir. | | | | | | | | | | |
| **HEM5010** | **Graduate Seminar** | | **C** | | **0** | | **2** | | **0** | | **6** |
| Seminar course The aim of the thesis higher operating license to the students, to date related to the thesis topics and / or training will contribute to the process of teaching a study, complete author to be in accordance with scientific methods, to tell their group in front is to improve discussing and communication skills. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5020** | **Yüksek Lisans Tezi** | **Z** | | **0** | | **1** | | **0** | | **24** | |
| Tez çalışmasını sürdüren öğrencilerin konularındaki yeni gelişmelerin ve yayınların incelenmesi ve tartışılması amaçlanmaktadır. Danışmanın yönetimindeki tez seviyesinde olan tüm yüksek lisans öğrencilerinin çalışma konularının ve bu konulardaki yeni gelişmelerin değerlendirilmesi, mevcut bilimsel yayınların takip edilmesi. | | | | | | | | | | |
| **HEM5020** | **Master Thesis** | | **C** | | **0** | | **1** | | **0** | | **24** |
| It is aimed to examine and discuss new developments and publications on the subjAKTS of students who continue their thesis. Evaluating the study subjAKTS of all graduate students at the thesis level under the supervision of the advisor and new developments in these subjAKTS, and following up existing scientific publications. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SBE5000** | **Bilimsel Araştırma Teknikleri ve Yayın Etiği** | **Z** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Bilim, Teori Ve Olaylar, Determinizm, Bilimsel Yöntemin Özellikleri, Bilimsel Araştırmalar, Araştırma Tanımı Ve Araştırma Tipleri, Araştırmanın Planlanması, Aşamaları Ve Yürütülmesi, Sağlık Araştırmaları İçin Konuların Seçilmesi Ve Araştırmaların Düzenlenmesi, Ölçüm İşlemleri Ve Ölçekler, Nedensel İlişkilerin İncelenmesi, Araştırma Hakkında Genel Bilgiler, Örnekleme Ve Örnekleme Yöntemleri, Çalışmada Kullanılacak Veri Toplama Araç Ve Gereçlerinin Geliştirilmesi, Anket Yöntemi Ve Anket Sorularının Oluşturulması, Araştırmalarda Etik Kurallar, Verilerin Analize Hazırlanması, İstatistiksel Analizler Ve Verilerin Özetlenmesi, Araştırma Raporunun Yazımı Ve Yazım Kuralları, Araştırma Raporlarının Değerlendirilmesi Ve Sunumu | | | | | | | | | | |
| **SSI5000** | **Scientific Research Techniques and Publication Ethics** | | **C** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Science, Theory and Events, Determinism, Features of Scientific Method, Scientific Research, Research Definition and Research Types, Planning, Stages and Conducting Research, Selecting SubjAKTS for Health Research and Organizing Research, Measurement Processes and Scales, Examination of Causal Relations, General Information About Research , Sampling and Sampling Methods, Development of Data Collection Tools and Equipment to be Used in the Study, Formation of Survey Method and Survey Questions, Ethical Rules in Research, Preparation of Data for Analysis, Statistical Analysis and Data Summarization, Writing and Writing Rules of Research Reports, Evaluation and Presentation of Research Reports | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5040** | **Sağlık Ekonomisi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlık ekonomisinin tanımı, temel kavramları, sağlığın sosyal belirleyicileri, sağlık hizmetleri talebi arzı ve piyasası, sağlık sektöründe piyasa başarısızlığı, sağlık harcamaları, sağlık finansmanı, sağlık sektöründe ekonomik değerlendirme yöntemleri, ekonomik büyüme kalkınma ve sağlık sektörü, sağlık sistemleri performansı, sağlık ekonomisi analizi, Türk sağlık ekonomisinin analizi ve değerlendirilmesi | | | | | | | | | | |
| **HEM5040** | **Health Economics** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Definition of health economics, basic concepts, social determinants of health, supply and market of health services demand, market failure in health sector, health expenditures, health financing, economic evaluation methods in health sector, economic growth, development and health sector, health systems performance, health economics analysis, Analysis and evaluation of Turkish health economy | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5050** | **Yönetim ve Örgüt Kuramları** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Örgüt Kuramı: Nedir ve Neden Önemlidir?, Organizasyonlar ve Organizasyonel Etkinlik, Paydaşlar, Yöneticiler ve Etik, Değişen Küresel Ortamda Organizasyon, Örgütsel Tasarımın Temel Zorlukları, Organizasyon Yapısının Tasarlanması: Yetki ve Kontrol, Organizasyon Yapısının Tasarlanması: Uzmanlaşma ve Koordinasyon, Örgüt Kültürü Oluşturma ve Yönetme, Değişen Küresel Ortamda Örgütsel Tasarım ve Strateji, Örgütsel Değişimin Türleri ve Biçimleri, Örgütsel Dönüşümler: Doğum, Büyüme, Gerileme ve Ölüm, Modernist ve Neo-modernist Örgüt Kuramları, Temel yönetim ve organizasyon kavramları, belli başlı yönetim ve organizasyon teorileri, güncel yönetim yaklaşım ve teknikleri | | | | | | | | | | |
| **HEM5050** | **Management and Organization Theories** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Organizational Theory: What is it and Why It Matters?, Organizations and Organizational Effectiveness, Stakeholders, Managers and Ethics, Organization in a Changing Global Environment, Fundamental Challenges of Organizational Design, Designing Organizational Structure: Authority and Control, Designing Organizational Structure: Specialization and Coordination, Creating Organizational Culture and Management, Organizational Design and Strategy in a Changing Global Environment, Types and Forms of Organizational Change, Organizational Transformations: Birth, Growth, Decline and Death, Modernist and Neo-modernist Organization Theories, Basic management and organization concepts, major management and organizational theories, current management approaches and techniques | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5060** | **Sağlık Organizasyonları Yönetimi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlık yönetimi, işletme yönetiminin ilkeleri, Türkiye'de sağlık örgütlenmesi, kamu ve özel sağlık kurumlarının çeşitleri ve bu kurumların yönetim biçimleri, liderlik, karar alma, sağlık ihtiyaçlarının değerlendirilmesi, hastane yönetimi, acil sağlık hizmetleri yönetimi ve organizasyonu, sağlık kuruluşlarında malzeme yönetimi, hemşirelik hizmetleri yönetimi ve organizasyonu, eczacılık hizmetleri yönetimi ve organizasyonu, görüntüleme merkezleri yönetimi ve organizasyonu, arşiv ve dökümantasyon hizmetleri yönetimi ve organizasyonu. | | | | | | | | | | |
| **SAY5060** | **Health Organizations Management** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Health management, principles of business management, health organization in Turkey, types of public and private health institutions and their management styles, leadership, decision making, assessment of health needs, hospital management, emergency health services management and organization, material management in health institutions, nursing services management and organization, pharmacy services management and organization, imaging centers management and organization, archive and documentation services management and organization. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5070** | **Sağlık Kuruluşlarında Finansal Yönetim** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetimin Kapsamı, Sağlık Kurumlarında Finansal Planlama, Sağlık Kurumlarında Finansal Örgütlenme, Sağlık Kurumlarında Finansal Yürütme-Dönen Varlıkların Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Finansal Yürütme-Duran Varlıkların Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Finansal Yürütme-Kaynakların Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Finansal Analiz ve Denetim, Sağlık Kurumları Finansal Yönetiminde Gelecek Trendler, finansal analiz yapma becerisi kazanma-nakit ve nakit benzerlerinin yönetimi | | | | | | | | | | |
| **HEM5070** | **Financial Management in Healthcare Institutions** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Scope of Financial Management in Health Institutions, Financial Planning in Health Institutions, Financial Organization in Health Institutions, Financial Execution in Health Institutions - Current Assets Management, Financial Execution in Health Institutions - Fixed Assets Management, Financial Execution in Health Institutions - Management of Resources, Financial Analysis and Audit in Health Institutions, Health Future Trends in Financial Management of Institutions, gaining the ability to perform financial analysis-management of cash and cash equivalents | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5080** | **Sağlık Yönetiminde İletişim** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlık iletişimin tanımı, disiplinler arası bir alan olarak sağlık iletişiminin özellikleri, sağlık iletişimi alanındaki başlıca kuram ve modeller, sağlık/hastalık kavramlarının dönüşümü, sağlık iletişimi modelleri, sağlık iletişimi kampanyaları ve reklamları, medya ve sağlık iletişimi ilişkisi, risk iletişimi ve medyada savunuculuk, sağlık okuryazarlığı ve eleştirel sağlık iletişimi, sağlık iletişimi ve etik, sağlık iletişiminde kişiler arası iletişim perspektifi. | | | | | | | | | | |
| **HEM5080** | **Communication in Health Management** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Definition of health communication, characteristics of health communication as an interdisciplinary field, main theories and models in the field of health communication, transformation of health/illness concepts, health communication models, health communication campaigns and advertisements, media and health communication relationship, risk communication and advocacy in the media, health literacy and critical health communication, health communication and ethics, interpersonal communication perspective in health communication. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5090** | **Sağlık Kuruluşlarında Pazarlama** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| -Pazarlama ile ilgili temel kavramlar -Pazarlama anlayışı, sağlık hizmetleri pazarlamasının gelişimi -Pazarlama planlaması, stratejik pazarlama planlaması -Hizmet, hizmetlerin özellikleri, hizmet sektörünün gelişimi, hizmetlerin sınıflandırılması, Sağlık hizmetleri tüketicileri ve davranışları -Pazarlama araştırması ve bilgi sistemi -Pazarlamada 4 ‘P’, 7 ‘P’ Ürün ve ürün geliştirme politikaları -Dağıtım Kararları -Fiyat ve Fiyatlandırma Politikaları -Tutundurma ve tutundurma politikaları- Kurum imajı 1-Sosyal pazarlama | | | | | | | | | | |
| **HEM5090** | **Marketing in Healthcare Organizations** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| -Basic concepts of marketing -Marketing understanding, health development of services marketing -Marketing planning, strategic marketing planning -Service, characteristics of services, service industry development, classification of services, health care consumers and behavior -Marketing research and information system -4 'P' in marketing, 7‘P’ Product and product development policies -Distribution Decisions -Price and Pricing Policies -Promotion and promotion policies- Institution image 1-Social marketing | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5100** | **Sağlık Kuruluşlarında İnsan Kaynakları Yönetimi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlık Kurumlarında iş analizi ve Diyaznı, Sağlık Kurumlarında İş kaynakları Planı, Sağlık Kurumlarında insan Kaynakları ilişkileri, Sağlık Kurumlarında Eğitim ve performans geliştirme, Sağlık Kurumlarında Performans geliştirme, Sağlık Kurumlarında Kariyer Plan, Sağlık Kurumlarında işçi Ücretlerinin Yönetimi, Sağlık Kurumlarında İş geliştirme, Sağlık Kurumlarında İş güvenliği ve işçi Sağlığı, Sağlık Kurumlarında Çalışanların iş ortamına uyumlaştırılması, Sağlık Kurumlarında İşçi ve İşveren ilişkileri, Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Bilgi Yönetimi | | | | | | | | | | |
| **HEM5100** | **Human Resources Management in Health Institutions** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Job Analysis and Dialysis in Health Institutions, Work Resources Plan in Health Institutions, Human Resources Relations in Health Institutions, Training and Performance Development in Health Institutions, Performance Development in Health Institutions, Career Plan in Health Institutions, Management of Worker Wages in Health Institutions, Business Development in Health Institutions, Work in Health Institutions Safety and Employee Health, Adaptation of Employees in Health Institutions to the work environment, Relations between Employees and Employers in Health Institutions, Human Resources Information Management in Health Institutions | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5110** | **Sağlık Kuruluşlarında Örgütsel Davranış** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Örgütsel Davranışın Bilimsel Temelleri; Örgütsel Davranışın Tarihsel Gelişimi; Örgüt Kültürü, Örgütsel Çevre ve Teknoloji; Örgütsel Değişme, Geliştirme, Takım Çalışmaları; Örgütlerde Güç ve Politika; Örgütlerde Etik Davranışlar, Yönetimi ve Kontrolü. | | | | | | | | | | |
| **HEM5110** | **Organizational Behavior in Health Organizations** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Scientific Foundations of Organizational Behavior; Historical Development of Organizational Behavior; Organizational Culture, Organizational Environment and Technology; Organizational Change, Development, Team Work; Power and Politics in Organizations; Ethical Behaviors, Management and Control in Organizations. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5120** | **Sağlık Planlaması** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Planlama kavramı, planlama süreci, plan türleri, ihtiyaç ve talep analizleri, sağlık hizmetlerinde önceliklendirme, Sağlık planlamasının teorik temelleri ve ulusal sağlık planlaması konusundaki gelişmeler, sağlıkta finansman, insan kaynakları, teçhizat, pazarlama vb. planları, sağlık hizmetlerinde reform ve planmalar, Türkiye'ye sağlık özgü planlamaları | | | | | | | | | | |
| **HEM5120** | **Health Planning** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Planning concept, planning process, plan types, needs and demand analysis, prioritization in health services, theoretical foundations of health planning and developments in national health planning, health financing, human resources, equipment, marketing etc. plans, reforms and plans in health services, health-specific plans for Turkey | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5130** | **Sağlık Politikası** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Niçin sağlık politikası çalışıyoruz? Politika, sağlık politikası, karar verme ve sağlık politikası ilişkisi; Politika türleri ve sağlık politikasını etkileyen faktörler; Politika Oluşturma Süreci ve Sağlık politikası; Politik sistemler ve ülkeler; Sağlık politikası gündemini kim belirler? Hükümet, medya, çıkar grupları, STK, UN, WHO, WB, IMF); Sağlık politikasında güç ve profesyonelleşme; Global sağlık politikaları; Sağlık sektörü reformu; Osmanlı Dönemi ve sağlık hizmetleri; Ulusal sağlık politikaları (1920-1961); Ulusal sağlık politikaları (1961-1990); Ulusal sağlık politikaları (1990-Günümüz); Güncel sağlık politikaları-Vaka Tartışması; Sağlık politikalarının sağlık kurumlarına yansımaları | | | | | | | | | | |
| **HEM5130** | **Health Policy** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Why do we study health policy? Relationship between policy, health policy, decision making and health policy; Types of policies and factors affecting health policy; Policy Making Process and Health policy; Political systems and countries; Who sets the health policy agenda? Government, media, interest groups, NGO, UN, WHO, WB, IMF); Power and professionalization in health policy; Global health policies; Health sector reform; Ottoman Period and health services; national health policies (1920-1961); national health policies (1961-1990); National health policies (1990-Present); Current health policies-Case Discussion; Reflections of health policies on health institutions | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5140** | **Nöroekonomi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Nörobilime Giriş, Nörobilim ekonomiyi etkiler mi?, Seçim, Değer Sistemleri I, Değer Sistemleri II, Değer Öğrenme I: Dopamin, Değer Öğrenme II: Dopamin, Ara sınav, Sosyal Referanslar, Oyun Teorisi, Güven, Adalet ve Ceza, Nöropazarlama I, Nöropazarlama II, Nöropazarlama III | | | | | | | | | | |
| **HEM5140** | **Neuroeconomics** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Introduction to Neuroscience, Does Neuroscience affect the economy?, Choice, Value Systems I, Value Systems II, Value Learning I: Dopamine, Value Learning II: Dopamine, Midterm, Social References, Game Theory, Trust, Justice and Punishment, Neuromarketing I, Neuromarketing II, Neuromarketing III | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5150** | **Sağlık Hizmetlerinde Afet Yönetimi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Acil sağlık hizmetleri tanımı, temel kavramlar, önemi, Dünya’da ve Türkiye’de Acil Sağlık Hizmetleri tarihçesi, sağlık hizmetlerinin gelişimi, Acil sağlık hizmetlerinde organizasyon, gerekli elemanlar, Hastane öncesi acil sağlık Hizmetlerinde çalışan sağlığı ve güvenliği, Hastane öncesi Acil Sağlık Hizmetlerinde etik ve hesap verebilirlik, Olağan dışı durum (ODD)-Afet, epidemiyolojik özellikler, Olağan dışı durum (ODD)-Afet, epidemiyolojik özellikler, Afetlerde acil sağlık hizmetleri, afet sonrasında bulaşıcı hastalıklar, ruh sağlığına etkileri, Tehlikeli madde olayları, terör saldırılarında acil sağlık hizmetleri, Kitlesel yangınlarda, kitlesel kazalarda acil sağlık hizmetleri, Olay yeri yönetim sistemi, triyaj, Afet ve acil durumlarda acil sağlık hizmetlerinin genel prensipleri | | | | | | | | | | |
| **HEM5150** | **Disaster Management in Health Services** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Definition of emergency health services, basic concepts, importance, history of emergency health services in the world and in Turkey, development of health services, organization in emergency health services, necessary elements, employee health and safety in prehospital emergency health services, ethics in prehospital emergency health services and accountability, Extraordinary situation (ODD)-Disaster, epidemiological features, Extraordinary situation (ODD)-Disaster, epidemiological features, Emergency health services in disasters, post-disaster infectious diseases, effAKTS on mental health, Hazardous substance incidents, emergency health in terrorist attacks services, Emergency health services in mass fires, mass accidents, Incident scene management system, triage, General principles of emergency health services in disasters and emergencies | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5160** | **Sağlık Sigortacılığı** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlık Hizmetlerinin Finansmanı ve Finansman Kaynakları; Sağlık Sigortası İle İlgili Genel Bilgiler Sigortanın Tanımı, Sağlık Sigortası Kavramı, Sağlık Sigortasının Tarihçesi; Sosyal Sigortalar ve Sağlık Sigortası İlkeleri, yöntem ve sağlık sigortacılığında uygulamaları; Sosyal sağlık sigortasının ülkelerin sağlık finansmanı üzerindeki etkileri (Eşitlik, kaynaklar ve verimlilik); Özel Sigortalar ve Sağlık Sigortası (tanımlar, ilkeler,ve sigorta türleri); Sağlık sigortacılığında fiyatlandırma; Sağlık sigortası geri ödeme yöntemleri; Sağlık sigortası geri ödeme yöntemleri; Sağlık sigortası geri ödeme yöntemleri; Özel ve sosyal sağlık sigortası-Ülke Örnekleri; Tamamlayıcı sağlık sigortası ve tıbbi kötü uygulamaya ilişkin zorunlu mali sorumluluk sigortası; Türkiye ve sosyal sağlık sigortası; Genel Sağlık Sigortası çalışmaları ve Türkiye | | | | | | | | | | |
| **HEM5160** | **Health Insurance** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Financing of Health Services and Sources of Financing; General Information on Health Insurance Definition of Insurance, Concept of Health Insurance, History of Health Insurance; Social Insurance and Health Insurance Principles, methods and applications in health insurance; The effAKTS of social health insurance on the health financing of countries (Equity, resources and efficiency); Private Insurances and Health Insurance (definitions, principles, and types of insurance); Pricing in health insurance; Health insurance reimbursement methods; Health insurance reimbursement methods; Health insurance reimbursement methods; Private and social health insurance-Country Examples; Complementary health insurance and compulsory liability insurance for medical malpractice; Türkiye and social health insurance; General Health Insurance studies and Türkiye | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5170** | **Sağlık Kurumlarında Performans Yönetimi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Performans ve performans yönetimi kavramı; Performans yönetimi süreci; Performans ölçme ve değerlendirme; Performansa dayalı ücret; Bireysel ve kurumsal performans; Performans yönetiminde karşılaşılan sorunlar; Sağlık hizmetlerinde performans değerlendirme modelleri, Sağlık hizmetlerinde performansa dayalı ücret sistemleri, Sağlık Bakanlığı performans yönetimi modeli, Sağlık Bakanlığı performans yönetimi modeli, Kamu sağlık işletmelerinde performans yönetimi uygulamaları; Özel sağlık işletmelerinde performans yönetimi uygulamaları, Performans yönetiminde güncel konular | | | | | | | | | | |
| **HEM5170** | **Performance Management in Health Institutions** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Performance and performance management concept; Performance management process; Performance measurement and evaluation; performance-based pay; Individual and corporate performance; Problems encountered in performance management; Performance evaluation models in health services, performance-based wage systems in health services, Ministry of Health performance management model, Ministry of Health performance management model, Performance management practices in public health enterprises; Performance management practices in private healthcare businesses, Current issues in performance management | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5180** | **Sağlık Mevzuatı** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlık organizasyonlarında mevzuatla ilgili konuların (yataklı tedavi kurumları işletme yönetmeliği, hasta hakları, hekim sorumluluğu) işlenmesi, Temel Kavramlar, Yasal Mevzuat, Hasta-Hekim Hakları, Hasta-Hekim Yükümlülükleri, Tıbbi Müdahalenin Hukuka Uygunluk Şartları, Hekimin Sözleşmeden Kaynaklanan Hukuki Sorumluluğu, Hekimin Sözleşme Dışı Sorumluluğu, Sağlık Kuruluşlarının Sorumluluğu, Tıbbi Müdahaleden Kaynaklanan Cezai Sorumluluk-I, Tıbbi Müdahaleden Kaynaklanan Cezai Sorumluluk-II, Memurlar Hakkında Disiplin Soruşturması, Sağlık Hizmetlerinde İdarenin Mali Sorumluluğu | | | | | | | | | | |
| **HEM5180** | **Health Legislation** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Processing of legislative issues in health organizations (inpatient treatment institutions operating regulations, patient rights, physician responsibility), Basic Concepts, Legal Legislation, Patient-Physician Rights, Patient-Physician Obligations, Legality Conditions of Medical Intervention, Physician's Contractual Legal Liability, Physician's Non-Contractual Liability, Health Institutions' Liability, Criminal Liability Arising from Medical Intervention-I, Criminal Liability Arising from Medical Intervention -II, Disciplinary Investigation of Civil Servants, Financial Responsibility of the Administration in Health Services | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5190** | **Sağlık Kuruluşlarında Etik** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Etik, ahlak, ahlak teorileri, ahlaki karar verme, etik ilkeler, tıp etiği ilkeleri, deontoloji, hasta hakları, hekim –hasta ilişkisi, sağlık kurumlarında etik kurallar, organ nakli ve etik, ötenazi ve etik, sağlık hizmetleri pazarlaması ve etik, kaynak tahsisi ve etik. | | | | | | | | | | |
| **HEM5190** | **Ethics in Healthcare Organizations** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Ethics, morality, moral theories, moral decision making, ethical principles, medical ethics principles, deontology, patient rights, physician-patient relationship, health ethical rules in institutions, organ transplantation and ethics, euthanasia and ethics, health services marketing and ethics, resource allocation and ethics. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5200** | **Sağlık Yönetiminde Halkla İlişkiler** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Halkla ilişkiler kavramı ve tanımı; Halkla ilişkilerin doğuşu ve tarihsel gelişimi; Halkla ilişkilere yakın kavramlar; Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkiler ihtiyacını ortaya çıkaran nedenler; Halkla ilişkilerin amaçları ve nitelikleri; Halkla İlişkilerde tanıma ve tanıtma faaliyetleri; Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkiler faaliyetleri; Halkla ilişkilerde kullanılan araç, gereç ve yöntemler; Halkla ilişkilerin uygulama alanları; Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkiler örgütlenmesi; İmaj yaratma, sosyal faaliyetler, lobicilik; Halkla ilişkiler programının geliştirilmesi; Sağlık kurumunda halkla ilişkiler programının geliştirilmesi ve değerlendirilmesi; Halkla ilişkiler uygulamalarında ortaya çıkan sorunlar | | | | | | | | | | |
| **HEM5200** | **Public Relations in Health Management** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| The concept and definition of public relations; The birth and historical development of public relations; Concepts close to public relations; The reasons that reveal the need for public relations in health institutions; Purposes and qualities of public relations; Recognition and promotion activities in Public Relations; Public relations activities in health institutions; Tools, materials and methods used in public relations; Application areas of public relations; Public relations organization in health institutions; Image creation, social activities, lobbying; Developing a public relations program; Development and evaluation of the public relations program in the health institution; Problems arising in public relations practices | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5210** | **Sağlık Yönetiminde Güncel Konular** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Giriş ve Yönetimin Temelleri, Yönetim Fonksiyonları; Sağlık Kurumlarında Planlama ve Organizasyon; Sağlık Kurumlarında Yöneltme ve Kontrol; Sağlık Kurumlarında Örgüt Yapısı ve Örgütsel Tasarım; Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi; Sağlık Kurumlarında Performans Yönetimi; Sağlık Kurumlarında Karar Verme Yöntemleri; Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim; Sağlık Kurumları Yönetiminde Liderlik ve Çalışan Motivasyonu; Sağlık Kurumlarında Etik ve Sosyal Sorumluluk; Sağlık Kurumlarında Takım Çalışması ve Kalite; Sağlık Kurumlarında Yaratıcılık ve İnnovasyon; Literatür tarama ekseninde dünyada meydana gelen son gelişmelerin incelenmesi | | | | | | | | | | |
| **HEM5210** | **Current Issues in Health Management** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Introduction and Fundamentals of Management, Management Functions; Planning and Organization in Health Institutions; Guidance and Control in Health Institutions; Organizational Structure and Organizational Design in Health Institutions; Human Resources Management in Health Institutions; Performance Management in Health Institutions; Decision Making Methods in Health Institutions; Strategic Management in Health Institutions; Leadership and Employee Motivation in Health Institutions Management; Ethics and Social Responsibility in Health Institutions; Teamwork and Quality in Health Institutions; Creativity and Innovation in Health Institutions; Examining the latest developments in the world on the axis of literature scanning | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5220** | **Halk Sağlığı** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Halk Sağlığı biliminin doğuşu, felsefesi, çağdaş sağlık anlayışı, Türkiye'de sağlık hizmetlerinin örgütlenmesi, sağlık göstergeleri, Halk Sağlığının disiplinleri ve sağlığı koruma ve geliştirme ilkeleri; Halk Sağlığına Giriş; Türkiye' de Sağlık Hizmetleri; Epidemiyoloji; Ana Sağlığı; Çocuk Sağlığı; Aile Planlaması; Bağışıklanma; Bulaşıcı Hastalıklar; Sağlıklı Beslenme; Halk Sağlığı ve Çevre; Kronik Hastalıklar, Yaşlı Sağlığı; Halk Sağlığı ve İş Güvenliği | | | | | | | | | | |
| **HEM5220** | **Public Health** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| The birth of public health science, its philosophy, contemporary health understanding, organization of health services in Turkey, health indicators, disciplines of public health and principles of health protection and improvement; Introduction to Public Health; Health Services in Turkey; epidemiology; Main Health; Child Health; Family planning; Immunization; Infectious diseases; Healthy eating; Public Health and Environment; Chronic Diseases, Elderly Health; Public Health and Occupational Safety | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5230** | **Sağlıkta Bilgi Yönetimi ve Tıp Bilişimi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| 1. Bilgi Sistemlerine Giriş,2. Sağlıkta Bilişim,3. Sağlıkta Bilişim Standartları,4. Türkiye’de Sağlık Bilişimi Standartları,5. Türkiye’de Sağlık Bilgi Sistemleri,6. Sağlık Bilgi Sistemleri ve Mahremiyet,7. Yazılım Programlamada Temel Kavramlar,8. Yazılım Geliştirme Süreci,9. Bilgi Sistemlerinde Kullanılabilirlik,10. Sağlık Kodlama Sistemlerinin Yapıları, Kodlama Kalitesi ve Dökümantasyon İlişkisi,11. Ulusal ve Uluslararası Sağlık Veri Sözlüğü,12. Grup Çalışması ve Sunumu,13. Grup Çalışması ve Sunumu,14. Grup Çalışması ve Sunumu | | | | | | | | | | |
| **HEM5230** | **Health Information Management and Medical Informatics** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| 1. Introduction to Information Systems,2. Informatics in Health, 3. Informatics Standards in Health, 4. Health Informatics Standards in Turkey,5. Health Information Systems in Turkey, 6. Health Information Systems and Privacy, 7. Basic Concepts in Software Programming,8. Software Development Process, 9. Usability in Information Systems, 10. Structures of Health Coding Systems, Coding Quality and Documentation Relationship,11. National and International Health Data Dictionary, 12. Group Work and Presentation,13. Group Work and Presentation,14. Group Work and Presentation | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5240** | **Sağlık Kuruluşlarında Örgüt Geliştirme** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Örgüt geliştirme kavramı ve sağlık kuruluşlarında örgüt geliştirme bileşenleri; Örgüt geliştirmenin amacı, hedefi, planlaması; Sağlık kuruluşlarında örgüt geliştirme süreci; Girişimcilik ve Girişimcilik ruhu; Vaka Çalışması; Danışmanlık nedir?; Hedeflerle yönetim; Örgütsel stratejiler; Takım çalışması; Çalışma yaşamının kalitesi; Duyarlılık eğitimi; Sağlık kuruluşlarında örgüt geliştirme örnekleri; Vaka çalışması | | | | | | | | | | |
| **HEM5240** | **Organization Development in Healthcare Organizations** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Organization development concept and organizational development components in health institutions; Purpose, target, planning of organizational development; Organization development process in health institutions; Entrepreneurship and the spirit of entrepreneurship; Case Study; What is consulting?; Management by objectives; Organizational strategies; Team work; Quality of working life; Sensitivity training; Organization development examples in health institutions; case study | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5250** | **Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Toplam kalite yönetimi ve sağlık hizmetlerine uyarlanması, Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Önemi ve Gerekliliği, Sağlıkta Kalite Yönetimi ile İlgili Temel Kavramlar, Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetiminin Özellikleri, Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi, Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar ve Uygulama Teknikleri, Tıbbi Hatalar ve Nedenleri, Tıbbi Hataların Bildirimi ve Yönetimi ,Hasta Güvenliği, Hastane Enfeksiyonlarının Önlenmesi ve Kontrolü, İlaç Hataları ve Önleme Stratejileri, İnvaziv/Noninvaziv Girişimlerde Hataların Önlenmesi, İletişim Hatalarının Önlenmesi, Hasta Düşmeleri ve Önleme Stratejileri, Çalışan Güvenliği | | | | | | | | | | |
| **HEM5250** | **Quality Management in Health Services** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Total quality management and its adaptation to health services, Importance and Necessity of Quality in Health Services, Basic Concepts of Quality Management in Health, Features of Quality Management in Health Services, Measurement of Quality in Health Services, Tools and Application Techniques Used in Quality Improvement, Medical Errors and Causes, Notification of Medical Errors and Management, Patient Safety, Prevention and Control of Hospital Infections, Medication Errors and Prevention Strategies, Prevention of Errors in Invasive/Noninvasive Interventions, Prevention of Communication Errors, Falls and Prevention Strategies, Employee Safety | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5260** | **Tıbbi Tanıtım ve Pazarlama** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| -Pazarlama ile ilgili temel kavramlar -Pazarlama anlayışı, sağlık hizmetleri pazarlamasının gelişimi -Pazarlama planlaması, stratejik pazarlama planlaması -Hizmet, hizmetlerin özellikleri, hizmet sektörünün gelişimi, hizmetlerin sınıflandırılması, Sağlık hizmetleri tüketicileri ve davranışları -Pazarlama araştırması ve bilgi sistemi -Pazarlamada 4 ‘P’, 7 ‘P’ Ürün ve ürün geliştirme politikaları -Dağıtım Kararları -Fiyat ve Fiyatlandırma Politikaları -Tutundurma ve tutundurma politikaları- Kurum imajı 1-Sosyal pazarlama, Sağlık işletmelerinde pazarlama süreçleri ve yöntemleri, pazarlama fonksiyonu, pazarlama organizasyonu, pazarlama araştırması ve analizleri. | | | | | | | | | | |
| **HEM5260** | **Medical Promotion and Marketing** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| -Basic concepts of marketing -Marketing understanding, development of healthcare marketing -Marketing planning, strategic marketing planning -Service, characteristics of services, development of service industry, classification of services, Healthcare consumers and their behavior -Marketing research and information system -4'P in Marketing ', 7 'P' Product and product development policies -Distribution Decisions -Price and Pricing Policies -Promotion and promotion policies- Corporate image 1-Social marketing, Marketing processes and methods in healthcare businesses, marketing function, marketing organization, marketing research and analysis. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5270** | **Sağlık Sosyolojisi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sosyolojinin tanımı, özellikleri, Sosyolojinin diğer birimlerle ilişkisi, Toplum nedir? Toplumsal yapıyı oluşturan öğeler nelerdir? Rol, statü, grup, kurum gibi kavramların tanımlanması, Sağlık açısından hasta ve hastalık, Sosyolojik açıdan hasta ve hastalık, Hasta statüsü ve rolünün bireyin toplumsal yaşamında oluşturduğu değişiklikler, Türkiye’de sağlık; Türkiye’nin toplumsal yapısı, sağlık politikaları, Hastalıkların toplumun sosyal yapısıyla ilişkisi, Kültür, sağlık-hastalık ilişkisi, Sosyal sınıflar, gruplar ve sağlık-hastalık ilişkisi, Hastalıklara karşı dini, kültürel, örf, adet, gelenekler açısından tutumlar ve inanç sistemleri, Ara Sınav Aile ve aile kavramı Hasta ailesi ,aile hekimliği, koruyucu hekimlik, halk sağlığı kavramları ve sosyolojik anlamları, Sağlık eğitimi ve sisteminin sosyal yapı içerisindeki yeri, Yoksulluk, işsizlik, boşanma, şiddet gibi sosyal olguların sağlık-hastalık ilişkisi, Yaş ve cinsiyetin sağlıkla ilişkisi, Hastahane ve sağlık kuruluşlarının örgütsel yönetsel yapısı, Doktor, hasta, hemşire vb. sağlık elemanlarının rolleri, statüleri, aralarındaki sosyal ilişkiler, Sosyal etyoloji, Hastalığın sosyal ekolojisi, Klinik sosyoloji, Sosyal Epidemiyoloji, Medikal demografi, Sağlık Bakım Sistemi Ulusal ve Uluslararası Sağlık Kuruluşları, Sosyal statüler ve sosyal roller, Statülerin fonksiyonları ve kazanılması, Engelli ve Sakat Bireylerin Sağlığı ve İzlenimleri, Çevre, konut, meslek vb. faktörlerin sağlık ve hastalıktaki rolü, Sosyalleşme, Sosyal tabakalaşmanın sistemleri, Sosyal hareketlilik çeşitleri, Sosyal hareketliliği etkileyen faktörler | | | | | | | | | | |
| **HEM5270** | **Sociology of Health** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Definition and characteristics of sociology, relationship of sociology with other units, What is society? What are the elements that make up the social structure? Role, status, groups, institutions such as the definition of the concept, the patient in terms of health and disease, Sociologically patient and disease status of a patient and the changes caused by the role of the individual's social life and health in Turkey; Social structure of Turkey, health policy, relations with the social structure of Diseases, culture, health-disease relationship, social classes, groups and health-disease relationships, religion against disease, cultural, customs, attitudes in terms of traditions and belief systems, search Examination Family and family concept Patient family, family medicine, preventive medicine, public health concepts and their sociological meanings, The place of health education and system in the social structure, The relationship between health and illness of social phenomena such as poverty, unemployment, divorce, violence, Relationship of age and gender with health , hospital organizational and administrative structure of health care organizations, doctors, patients, nurses and so on. roles of healthcare professionals, their status, social relations between them, Social etiology , Social ecology of the disease, Clinical sociology, Social Epidemiology, Medical demography, Health Care System National and International Health Institutions, Social status and social roles, Functions and acquisition of status, Disabled and Disabled Individuals Health and Impressions, Environment, housing, occupation etc. the role of factors in health and disease, Socialization, Systems of social stratification , Types of social mobility, Factors affecting social mobility | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5280** | **Avrupa Birliği ve Sağlık** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Avrupa Birliği, Kurumsal yapısı, AB’nin kurulma gerekçeleri, AB mevzuatı, AB’nin genişlemesi, [Avrupa Birliği Adaylık ve Katılım Süreci, AB Kurumsal Yapısı ve Mevzuatı](https://acikders.ankara.edu.tr/mod/resource/view.php?id=123581), Türkiye AB ilişkileri, AB sosyal boyutu ve sağlık, [AB'nin Sağlığa İlişkin Rolleri, AB Sağlık Örgütlenmesi ve Sağlık Politikası Karar Alma Süreci](https://acikders.ankara.edu.tr/mod/resource/view.php?id=123673), [AB SaAB Sağlık Politikası Senaryoları, AB Sağlık Politikasında Ortak Güçlükler](https://acikders.ankara.edu.tr/mod/resource/view.php?id=18161), AB iç pazarı ve sağlık, Hastaların serbest dolaşımı, AB tıp ve aile hekimliği eğitimi, AB sağlık politikaları ele alınmaktadır. | | | | | | | | | | |
| **HEM5280** | **European Union and Health** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| European Union, Institutional structure, reasons for the establishment of the EU, EU legislation, EU enlargement, European Union Candidacy and Accession Process, EU Institutional Structure and Legislation, Turkey-EU relations, EU social dimension and health, EU's Roles on Health, EU Health Organization and Health Policy Decision Making Process, EU SaAB Health Policy Scenarios, Common Challenges in EU Health Policy, EU internal market and health, Free movement of patients, EU medicine and family medicine education | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5290** | **Hasta Güvenliği** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Hasta Güvenliğinin Temel Kavramları, Hasta Güvenliğinin Amacı, Önemi ve Yasal yönü, Ulusal ve Uluslararası Hasta Güvenliği Hedefleri, İlaç Hataları ve Güvenliği, Kan ve Kan Transfüzyon Hatalarının Önlenmesi, Cerrahi Hataların Önlenmesi, SBAR Tekniği ile Hataların Önlenmesi, Enfeksiyon Hataları ve Önlenmesi, Hasta Düşmelerinin Önlenmesi, Tedavilerin Geciktirilmesi/Ertelenmesine Bağlı Hataların Önlenmesi, Bebek/Çocuk Kaçırma ve Bebeklerin Yanlış Aileye Verilmelerin Önlenmesi, Kısıtlamalara Bağlı Ciddi Yaralanma ve Ölümlerin Önlenmesi, İntiharların Önlenmesi, Hasta Güvenliğinde Olay Bildirimleri | | | | | | | | | | |
| **HEM5290** | **Patient Safety** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Basic Concepts of Patient Safety, Purpose, Importance and Legal Aspect of Patient Safety, National and International Patient Safety Objectives, Medication Errors and Safety, Prevention of Blood and Blood Transfusion Errors, Prevention of Surgical Errors, Prevention of Errors with SBAR Technique, Infection Errors and Prevention, Patient Falls Prevention, Preventing Mistakes Due to Delaying/Delaying Treatments, Preventing Baby/Child Abduction and Giving Babies to the Wrong Family, Preventing Serious Injuries and Deaths Due to Restrictions, Preventing Suicide, Patient Safety Incident Notifications | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY5300** | **Sağlık Kurumları Yönetiminde Program Değerlendirme** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlık programlarını geliştirme ve değerlendirmenin amaç ve kapsamı, Program geliştirme yaklaşımları, program amaç ve hedeflerinin oluşturulması, Sağlık programlarının planlanması ve geçmişi, Sağlık programları için planlama yaklaşımları, Program planlama için toplumun sağlığının değerlendirilmesi, Sağlık programlarının uygulanması için gerekli lojistikler, Sağlık programlarını değerlendirme yöntemleri, maliyet ve ekonomik analiz yöntemleri, Sağlık programlarının süreç değerlendirmesi, Sağlık programlarının etki ve sonuçlarının değerlendirmesi ile ilgili yöntemlerin planlanması ve değerlendirme sorularının geliştirilmesi, Sağlık programlarının değerlendirmesi ile ilgili tasarımlar, Sağlık programlarını değerlendirme yöntemleri: Maliyet- Etkililik, Maliyet- Yarar Analizleri, Ölçüm ve veri toplama, Sağlık programlarının değerlendirmesinde verilerinin analizi ve duyarlılık analizi | | | | | | | | | | |
| **HEM5300** | **Program Evaluation in Health Institutions Management** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Purpose and scope of developing and evaluating health programs, Program development approaches, establishing program goals and objectives, Planning and history of health programs, Planning approaches for health programs, Evaluating public health for program planning, Logistics for the implementation of health programs, Methods of evaluating health programs, Methods of cost and economic analysis, Process evaluation of health programs, Planning methods for evaluating the impact and results of health programs and developing evaluation questions, Designs for the evaluation of health programs, Evaluation methods of health programs: Cost-Effectiveness, Cost-Benefit Analysis, Measurement and data collection, analysis of data and sensitivity analysis in the evaluation of health programs | | | | | | | | | | |

**SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI DOKTORA DERS İÇERİKLERİ**

**(TÜRKÇE - İNGİLİZCE)**

**YENİ MÜFREDAT**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY1002** | **Uzmanlık Alan Dersi** | **Z** | | **8** | | **0** | | **0** | | **8** | |
| Dersin amacı öğrencinin kendi seçtiği bir alanda ileri düzey bilgi edinmesini, araştırma tecrübesi elde etmesini ve konu üzerine oluşmuş akademik literatüre katkı yapmaya başlamasını sağlamaktır. Öğrencinin teorik veya deneysel bir alanda, ve ilgisini çeken herhangi bir konudaki o güne ait en son bilgileri öğrenmesi, ve ardından ilgili literatüre güncel, orjinal ve faydalı bir katkı yapması beklenmektedir. Öğrencinin ilgi alanları çerçevesinde öğretim görevlisi ile birlikte ilgi duyulan konu üzerinde bir araştırma projesi oluşturulur. Öğrenci her hafta belirlenen saatlerde dersi veren öğretim üyesine okudukları hakkında rapor verir. Bunlarla birlikte öğrenci belirledikleri konu üzerine öğretim üyesinin gözetmenliğinde orjinal çalışmasına devam eder. Ders, öğrencinin konuya ait en son literatürün bir yorumunu, bu literatüre yapılabilecek katkılardan da bahsetmek suretiyle öğretim görevlisine sunması ile devam eder. Bu süreçte öğrenciden bu alanda bir ya da iki adet mini proje hazırlaması da istenir. Ders, dönem sonunda yapılan çalışmanın öğretim üyesinin değerlendirilmesine sunulmasıyla son bulur. | | | | | | | | | | |
| **HEM1002** | **Specialization Course** | | **C** | | **8** | | **0** | | **0** | | **8** |
| The aim of the course is to enable the student to gain advanced knowledge in a field of his own choosing, to gain research experience and to start to contribute to the academic literature on the subject . The student is expected to learn the latest information of the day in a theoretical or experimental field, and on any subject of interest, and then make an up-to-date, original and useful contribution to the relevant literature . Within the framework of the student's interests , a research project is created on the subject of interest with the lecturer . The student reports on his / her readings to the lecturer at the specified hours every week. In addition, the student continues his original work on the subject they have determined under the supervision of the instructor . The course continues with the student presenting an interpretation of the latest literature on the subject to the lecturer, with a mention of the possible contributions to this literature. In this process, the student is also asked to prepare one or two mini projAKTS in this area. The course ends when the work done at the end of the semester is presented to the lecturer for evaluation. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7010** | **Doktora Semineri** | **Z** | | **0** | | **2** | | **0** | | **6** | |
| Bu derste öğrencilerin belirli bir felsefi metin ya da akımı eleştirel şekilde çalışması beklenir. Her doktora öğrencisinin kendi seçtiği bir öğretim üyesi ile yürüttüğü tez çalışmasına yönelik seminer dersidir. | | | | | | | | | | |
| **HEM7010** | **PhD Seminar** | | **C** | | **0** | | **2** | | **0** | | **6** |
| In this course, students are expected to critically study a particular philosophical text or trend. It is a seminar course for the thesis work carried out by each doctoral student with a faculty member chosen by himself. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7020** | **Doktora Tezi** | **Z** | | **0** | | **1** | | **0** | | **24** | |
| “Bilime yenilik getirmek”, “Yeni bir bilimsel yöntem geliştirmek” ve “Bilinen bir yöntemi yeni bir alana uygulamak” amaçlarından en az birini yerine getirmek üzere, özgün değeri ve yaygın etkisi olacak bir konunun seçilmesi, araştırmanın planlanması ve yürütülmesi. | | | | | | | | | | |
| **HEM7020** | **PhD Thesis** | | **C** | | **0** | | **1** | | **0** | | **24** |
| Selecting a subject that will have original value and widespread impact, planning and conducting the research in order to fulfill at least one of the objectives of "bringing innovation to science", " developing a new scientific method" and " applying a known method to a new field" | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7030** | **Doktora Yeterlilik** | **Z** | | **0** | | **0** | | **0** | | **24** | |
| Öğrencinin doktora eğitimi boyunca aldığı bütün derslerden oluşacak bir yeterlilik sınavına hazırlanması ve tez yazma yeterliliğini kazanması. | | | | | | | | | | |
| **HEM7030** | **PhD Qualification** | | **C** | | **0** | | **0** | | **0** | | **24** |
| Lecturer doctoral student of education throughout received from all the courses will consist of a qualification exam preparation and thesis writing proficiency win. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SBE5000** | **Bilimsel Araştırma Teknikleri ve Yayın Etiği** | **Z** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Bilim, Teori Ve Olaylar, Determinizm, Bilimsel Yöntemin Özellikleri, Bilimsel Araştırmalar, Araştırma Tanımı Ve Araştırma Tipleri, Araştırmanın Planlanması, Aşamaları Ve Yürütülmesi, Sağlık Araştırmaları İçin Konuların Seçilmesi Ve Araştırmaların Düzenlenmesi, Ölçüm İşlemleri Ve Ölçekler, Nedensel İlişkilerin İncelenmesi, Araştırma Hakkında Genel Bilgiler, Örnekleme Ve Örnekleme Yöntemleri, Çalışmada Kullanılacak Veri Toplama Araç Ve Gereçlerinin Geliştirilmesi, Anket Yöntemi Ve Anket Sorularının Oluşturulması, Araştırmalarda Etik Kurallar, Verilerin Analize Hazırlanması, İstatistiksel Analizler Ve Verilerin Özetlenmesi, Araştırma Raporunun Yazımı Ve Yazım Kuralları, Araştırma Raporlarının Değerlendirilmesi Ve Sunumu | | | | | | | | | | |
| **SSI5000** | **Scientific Research Techniques and Publication Ethics** | | **C** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Science, Theory and Events, Determinism, Features of Scientific Method, Scientific Research, Research Definition and Research Types, Planning, Stages and Conducting Research, Selecting SubjAKTS for Health Research and Organizing Research, Measurement Processes and Scales, Examination of Causal Relations, General Information About Research , Sampling and Sampling Methods, Development of Data Collection Tools and Equipment to be Used in the Study, Formation of Survey Method and Survey Questions, Ethical Rules in Research, Preparation of Data for Analysis, Statistical Analysis and Data Summarization, Writing and Writing Rules of Research Reports, Evaluation and Presentation of Research Reports | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7040** | **Sağlık Kurumlarında Mali Analiz** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Mali amaçlar/ mali yönetimin diğer disiplinlerle ilişkisi/ mali organizasyon çeşitleri/ hastane işletmelerinde mali yönetim/ tanımı/ amacı ve önemi/ hastane işletmelerinde karşılaşılan mali yönetim sorunları/ mali analiz teknikleri/ hastane işletmeleri açısından mali analizin önemi/ döner sermaye açısından mali yönetim ve ayniyat değerleme açısından mali yönetim | | | | | | | | | | |
| **HEM7040** | **Financial Analysis in Health Institutions** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Financial purposes / relationship of financial management with other disciplines / types of financial organization / financial management / definition / purpose and importance in hospital enterprises / financial management problems encountered in hospital enterprises / financial analysis techniques / importance of financial analysis in terms of hospital enterprises / financial management and property valuation in terms of revolving funds financial management in terms | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7050** | **Sağlık Politikası Analizi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Niçin sağlık politikası çalışıyoruz? Politika, sağlık politikası, karar verme ve sağlık politikası ilişkisi; Politika türleri ve sağlık politikasını etkileyen faktörler; Politika Oluşturma Süreci ve Sağlık politikası; Politik sistemler ve ülkeler; Sağlık politikası gündemini kim belirler? Hükümet, medya, çıkar grupları, STK, UN, WHO, WB, IMF); Sağlık politikasında güç ve profesyonelleşme; Global sağlık politikaları; Sağlık sektörü reformu; Osmanlı Dönemi ve sağlık hizmetleri; Ulusal sağlık politikaları (1920-1961); Ulusal sağlık politikaları (1961-1990); Ulusal sağlık politikaları (1990-Günümüz); Güncel sağlık politikaları-Vaka Tartışması; Sağlık politikalarının sağlık kurumlarına yansımaları | | | | | | | | | | |
| **HEM7050** | **Health Policy Analysis** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Why do we study health policy? Relationship between policy, health policy, decision making and health policy; Types of policies and factors affecting health policy; Policy Making Process and Health policy; Political systems and countries; Who sets the health policy agenda? Government, media, interest groups, NGO, UN, WHO, WB, IMF); Power and professionalization in health policy; Global health policies; Health sector reform; Ottoman Period and health services; national health policies (1920-1961); national health policies (1961-1990); National health policies (1990-Present); Current health policies-Case Discussion; Reflections of health policies on health institutions | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7060** | **İleri İstatistik Yöntemler** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Bilimsel kavram ve yaklaşımlar; ölçüm yöntemleri ; hipotez testleri; veri toplama yöntemleri; Araştırma stratejileri; istatistiksel yöntemler ve veri analizi yazılımları (SPSS, e-views vb.); İstatistiğe ilişkin temel kavramlar; İstatistik araştırmalarında varsayımlar ve örneklem seçimi; Parametrik ve nonparametrik testler ve uygulama alanları; Bağımsız ve tekrarlayan ölçümler t testleri & Makale incelemesi; ANOVA (Analysis of variance) & Makale incelemesi; ANCOVA (Analysis of Covariance) & Makale incelemesi; MANOVA (Multiple Analysis of Variance) & Makale incelemesi; MANCOVA (Multiple Analysis of Covariance) & Makale incelemesi; Regresyon (Hierarchical Regression Analyses) & Makale incelemesi; SEM (Structural Equation Modeling) & Makale İncelemesi; Ki kare testi ve Mann Whitney U (Nonparametrik testler) & Makale incelemesi; Wilcoxon ve Kruskal Wallis H testi (Nonparametrik testler) & Makale incelemesi; Alan uygulamalarının değerlendirilmesi & Makale incelemesi | | | | | | | | | | |
| **HEM7060** | **Advanced Statistical Methods** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Scientific concepts and approaches; measurement methods ; hypothesis tests; data collection methods; Research strategies; statistical methods and data analysis software (SPSS, e-views, etc.); Basic concepts of statistics; Assumptions and sample selection in statistical research; Parametric and nonparametric tests and their application areas; Independent and repeated measures t-tests & Article review; ANOVA (Analysis of variance) & Article review; ANCOVA (Analysis of Covariance) & Article review; MANOVA (Multiple Analysis of Variance) & Article review; MANCOVA (Multiple Analysis of Covariance) & Article review; Regression (Hierarchical Regression Analyzes) & Article review; SEM (Structural Equation Modeling) & Article Analysis; Chi-square test and Mann Whitney U (Nonparametric tests) & Article review; Wilcoxon and Kruskal Wallis H test (Nonparametric tests) & Article review; Evaluation of field applications & Article review | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7070** | **İleri Pazar Araştırmaları** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Pazarlama araştırmasının rolü ve önemi; problemi bulma; araştırma planı; veri toplama yöntemleri; veri toplama; Pazarlama araştırması kavramı, pazarlama araştırmasının tanımı. Pazarlama araştırmasının önemi; Pazarlama araştırmasının diğer akademik alanlarla olan ilgisi ve organizasyonda pazarlama araştırmasının yeri; Pazarlama araştırması süreci; Pazarlama araştırmasında problemin tanımlanması; Örnekleme ve örnekleme yöntemleri; Pazarlama araştırmasında birincil ve ikincil veriler; Anket ve anket yöntemleri; Pazarlama araştırmasında soru ve ölçek türleri. Pazarlama araştırmasında gözlem ve gözlem yöntemleri; Pazarlama araştırmasında soru ve ölçek türleri; Pazarlama araştırmasında gözlem ve gözlem yöntemleri; Pazarlama araştırmasında deney yöntemi; Verilerin toplanması ve verilerin sınıflandırılması; Verilerin analizi (Frekans, Yüzde, Ortalama, Mod, Medyan, Çapraz Tablolar); Değişkenler arasındaki ilişkileri ve farklılıklarla ilgili veri analizi (Ki-kare, Korelasyon, T Testi, One-Way Anova/ Tekli Varyans, Manova/Çoklu Varyans); Faktör, Regresyon ve Kümeleme Analizi; Pazarlama araştırma raporunun hazırlanması. | | | | | | | | | | |
| **HEM7070** | **Advanced Market Research** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| The role and importance of marketing research; find the problem; research plan; data collection methods; data collecting; Concept of marketing research, definition of marketing research. Importance of marketing research; The relevance of marketing research to other academic fields and its place in the organization; Marketing research process; Defining the problem in marketing research; Sampling and sampling methods; Primary and secondary data in marketing research; Survey and survey methods; Question and scale types in marketing research. Observation and observation methods in marketing research; Question and scale types in marketing research; Observation and observation methods in marketing research; Experiment method in marketing research; Data collection and classification; Analysis of data (Frequency, Percentage, Mean, Mode, Median, Crosstabs); Data analysis on relationships and differences between variables (Chi-square, Correlation, T-Test, One-Way Anova/ Single Variance, Manova/ Multiple Variance); Factor, Regression and Cluster Analysis; Preparation of marketing research report. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7080** | **Sağlık Yönetiminde Liderlik** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Liderlik ve Yöneticilik; Liderlikte Güç Kaynakları; Liderlik Kuramları; Özellikler Teorisi; Davranışsal Kuramlar; Durumsallık Kuramları; Modern Liderlik Kuramları; Liderlik ve Motivasyon; Duygusal Zeka ve Liderlik; alternatif liderlik yaklaşımları | | | | | | | | | | |
| **HEM7080** | **Leadership in Health Management** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Leadership and Management; Power Sources in Leadership; Leadership Theories; Properties Theory; Behavioral Theories; Contingency Theories; Modern Leadership Theories; Leadership and Motivation; Emotional Intelligence and Leadership; alternative leadership approaches | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7090** | **Hasta İlişkileri Yönetimi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlık Sektörünün Genel Yapısı, Hasta Politikası ve Hasta Kabul İşlemleri, Hasta İhtiyaçlarının Analizi, Problem Çözme Teknikleri, Hasta ve Hasta Psikolojisi, Hasta Yakınlarının Memnuniyetinin Sağlanması, Hasta İle İletişim Süreci, Acil Durumlarda Hasta İlişkileri Yönetimi, Şikayet Yönetimi, Stres ve Baskı İle Başa Çıkma Yöntemleri, HastaÇalışan Hakları, Cezai Yaptırımlar ve Hukuki Süreçler | | | | | | | | | | |
| **HEM7090** | **Patient Relationship Management** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| General Structure of the Health Sector, Patient Policy and Patient Admission Procedures, Analysis of Patient Needs, Problem Solving Techniques, Patient and Patient Psychology, Ensuring Satisfaction of Patient Relatives, Communication Process with Patients, Patient Relationship Management in Emergency Situations, Complaint Management, Coping with Stress and Pressure Methods, Patient and Employee Rights, Criminal Sanctions and Legal Processes | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7100** | **Hasta Güvenliği Kültürü** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Hasta Güvenliği kavramı ve ilgili kavramlar, Hekim hizmetlerine ilişkin güvenlik, hemşire hizmetlerine ilişkin güvenlik, tıbbi hatalar (kayıt, raporlama, değerlendirme, yaptırım vb.), ilaç kullanımı ve hasta güvenliği, hastane hijyeni ve hasta güvenliği, otelcilik hizmetlerine ilişkin güvenlik, tıbbi tetkiklerde güvenlik, ameliyathanede güvenlik, poliklinik hizmetlerinde güvenlik, yatış ve çıkış hizmetlerinde güvenlik, hasta hakları, hasta güvenliği kültürü | | | | | | | | | | |
| **HEM7100** | **Patient Safety Culture** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| The concept of Patient Safety and related concepts, security related to physician services, security related to nurse services, medical errors (registration, reporting, evaluation, enforcement, etc.), drug use and patient safety, hospital hygiene and patient safety, security related to hotel services, medical examinations. security, security in the operating room, security in outpatient services, security in hospitalization and exit services, patient rights, patient safety culture | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7110** | **Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama ve Pazar Araştırmaları** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlık kurumlarında stratejik pazarlama yönetimi, pazarlama stratejileri ve pazarlama karması elemanları. Pazarlama araştırmasının rolü ve önemi / problemi bulma /araştırma planı / veri toplama yöntemleri / veri toplama / dönem projesi. | | | | | | | | | | |
| **HEM7110** | **Marketing and Market Research in Healthcare** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Strategic marketing management, marketing strategies and marketing mix elements in health institutions . Role and importance of marketing research / problem finding / research plan / data collection methods / data collection / term project. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7120** | **Yönetimde Eleştirel Perspektifler** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Yönetim ve sağlık yönetimini etkileyen disiplinler, Yönetim düşüncesinin felsefi temelleri, Temel yönetim kavramları, Güç, iktidar ve otorite, Yönetim teorilerine genel bir bakış, Yönetimde alternatif yaklaşımlar, Eleştirel teori, Frankfurt Okulunun doğuşu ve yönetim bilimine katkıları, Tüketim toplumu, Kültürleşme ve metalaşma, Sağlık, tıp ve beden denetimi, Eleştirel teorinin sağlık hizmetlerine yansımaları | | | | | | | | | | |
| **HEM7120** | **Critical Perspectives in Management** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Disciplines affecting management and health management, Philosophical foundations of management thought, Basic management concepts, Power, power and authority, An overview of management theories, Alternative approaches in management, Critical theory, The birth of the Frankfurt School and its contributions to management science, Consumer society, Acculturation and commodification, Health, medicine and body control, Reflections of critical theory on health care | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7130** | **Sağlık Sistemlerinde Yeni Nesil Sağlık Reformları** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Reform ve Sağlık Reformu, Küresel Sağlık Reformları, Türkiye'de Sağlık Reformları, Sağlık Sistemlerinin Güncel Sorunları, Türk Sağlık Sisteminin Güncel Sorunları, Türk Sağlık Sisteminde İhtiyaç Duyulan Reformlar; Makale değerlendierme ve tartışma, kitap değerlendirme ve tartışma | | | | | | | | | | |
| **HEM7130** | **Next Generation Health Reforms in Health Systems** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Reform and Health Reform, Global Health Reforms, Health Reforms in Turkey, Current Problems of Health Systems, Current Problems of Turkish Health System, Reforms Needed in Turkish Health System; Article evaluation and discussion, book evaluation and discussion | | | | | | | | | | |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7140** | **Sağlık Diplomasisi ve Küresel Perspektif** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Diplomasi ve ilgili temel kavramlar, Küreselleşme, Küreselleşme ve diplomasi, Küresel yönetişim, Küresel yönetişim ve sağlık diplomasisi, Sağlık diplomasisi faaliyetleri, Sağlık diplomasisinde öne çıkan ülkeler ve kuruluşlar | | | | | | | | | | |
| **HEM7140** | **Health Diplomacy and Global Perspective** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Diplomacy and related basic concepts, Globalization, Globalization and diplomacy, Global governance, Global governance and health diplomacy, Health diplomacy activities, Prominent countries and organizations in health diplomacy | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7150** | **Dijitalleşme ve Dijital Sağlık Uygulamaları** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Kavramsal Çerçeve; Dijitalleşme Süreci; Küresel ve yerel örnekler; Sağlık Hizmetlerinde Dijitalleşme Süreci; Sağlık Hizmetlerinde Dijitalleşme Süreci: Türkiye İncelemesi; Sağlık Hizmetlerinde Dijitalleşme Süreci: Türkiye İncelemesi; Dijital Sağlık Uygulamaları; e-sağlık; tele sağlık; mobil sağlık; Makale; Kritiği; Kitap Kritiği | | | | | | | | | | |
| **HEM7150** | **Digitalization and Digital Health Applications** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Conceptual Framework; Digitization Process; Global and local examples; Digitalization Process in Health Services; Digitalization Process in Healthcare: Türkiye Review; Digitalization Process in Healthcare: Türkiye Review; Digital Health Applications; e-health; telehealth; mobile health; Article review; Book Review | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7160** | **Organizasyonda Güncel Konular** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Yalın Yönetim ve Çevik Yönetim; İşletmelerde Süreç Yenileme ve Tersine Mühendislik; Toplam Kalite Yönetimi ve Temel Yetenek; Öğrenen Organizasyonlar; Dış Kaynaklardan Yararlanma, İşletmeler Arası Karşılaştırma ve Stratejik Birlikler Oluşturma; Şebeke Türü ve Melez Organizasyon Yapıları, Yığışım Organizasyonları; İnovasyon Kavramı, Türleri ve Yönetimi; Yönetimde Sıfır Hiyerarşi ve Personel Güçlendirme; Örgütsel Adalet ve Örgütsel Vatandaşlık; Örgütsel Bağlılık, Örgütsel Sadakat ve Örgütsel Özdeşleşme; Örgütsel Tutkunluk ve Örgütsel Fanatiklik; Örgütsel Yalnızlık ve Örgütsel Tükenmişlik; Örgütsel Yabancılaşma, Örgütsel Kayıtsızlık ve Örgütsel Dışlanma; Örgütsel İklim ve Örgütsel Sinizm | | | | | | | | | | |
| **HEM7160** | **Current Issues in Organization** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Lean Management and Agile Management; Process Innovation and Reverse Engineering in Business; Total Quality Management and Basic Ability; Learning Organizations; Utilizing Outsourcing, Comparing Businesses and Forming Strategic Alliances; Network Type and Hybrid Organization Structures, Aggregation Organizations; Innovation Concept, Types and Management; Zero Hierarchy and Staff Empowerment in Management; Organizational Justice and Organizational Citizenship; Organizational Commitment, Organizational Loyalty and Organizational Identification; Organizational Passion and Organizational Fanaticism; Organizational Loneliness and Organizational Burnout; Organizational Alienation, Organizational Indifference and Organizational Exclusion; Organizational Climate and Organizational Cynicism | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7170** | **Uluslararası Sağlık Kuruluşları** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Uluslararası Halk Sağlığı Örgütü, Dünya Sağlık Örgütü, Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu, Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Organizasyonu, Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü, Uluslararası Çalışma Örgütü, Birleşmiş Milletler Çevre Programı, Birleşmiş Milletler Afetzedelere Yardım Kuruluşu, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı, Birleşmiş Milletler Nüfus Etkinlikleri Fonu, Kızılhaç, Kızılay | | | | | | | | | | |
| **HEM7170** | **International Health Organizations** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| International Public Health Organization, World Health Organization, United Nations Children's Fund, United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, United Nations Food and Agriculture Organization, International Labor Organization, United Nations Environment Program, United Nations Disaster Relief Organization, United Nations Development Program , United Nations Population Activities Fund, Red Cross, Red Crescent | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7180** | **Hastanelerde İş Sağlığı ve Güvenliği** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlık Sistemi; İş Sağlığı Sistemi; İş Güvenliği; Çevre Sağlığı; Teşhis ve Tedavi Hizmetleri; Hastanede İş Sağlığı; Hastanede İş Güvenliği; Risk Değerleme; Güvenli Çalışma Koşulları İş sağlığı ve güvenliği genel kuralları ve güvenlik kültürü; Çalışma mevzuatı ile ilgili bilgiler; Çalışanların yasal hak ve sorumlulukları; Güvenlik ve sağlık işaretleri; Kişisel koruyucu donanım kullanımı; İş kazalarının sebepleri ve korunma prensipleri ile tekniklerinin uygulanması; İş kazası ve meslek hastalığından doğan hukuki sonuçlar; Meslek hastalıklarının sebepleri; İşyeri temizliği ve düzeni; Hastalıktan korunma prensipleri ve korunma tekniklerinin uygulanması,, Biyolojik ve psikososyal risk etmenleri; İlkyardım. tütün ve tütün ürünlerinin zararları ve pasif etkilenim; Kimyasal, fiziksel ve ergonomik risk etmenleri; Elle kaldırma ve taşıma; Ekranlı araçlarla çalışma; Parlama, patlama, yangın ve yangından korunma; Tahliye ve kurtarma; İş ekipmanlarının güvenli kullanımı; Elektrik, tehlikeleri, riskleri ve önlemleri | | | | | | | | | | |
| **HEM7180** | **Occupational Health and Safety in Hospitals** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Health System; Occupational Health System; Work safety; Environmental Health; Diagnostic and Treatment Services; Occupational Health in the Hospital; Occupational Safety in the Hospital; Risk Assessment; Safe Working Conditions Occupational health and safety general rules and safety culture; Information on labor legislation; Legal rights and responsibilities of employees; Safety and health signs; Use of personal protective equipment; Causes of work accidents and the application of protection principles and techniques; Legal consequences arising from work accident and occupational disease; Causes of occupational diseases; workplace cleanliness and order; Application of disease prevention principles and prevention techniques, Biological and psychosocial risk factors; First aid. harms and passive exposure to tobacco and tobacco products; Chemical, physical and ergonomic risk factors; Manual lifting and handling; Working with vehicles which have monitor; Flash, explosion, fire and fire protection; Evacuation and rescue; Safe use of work equipment; Electricity, its hazards, risks and precautions | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7190** | **Sağlık Hizmetlerinde Sonuçların Yönetimi ve Performans Ölçümü** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Performans tanımı, bileşenleri, anahtar kavramlar ve önemi; Performans yönetimi ve stratejik performans yönetim süreci; Kamu sektöründe performans yönetimi; Sağlık hizmetlerinde program değerlendirme ve performans ölçümü; Sağlık hizmetlerinde performans ölçüm zorluğu; Performans yönetiminde karşılaşılan sorunlar; Performans yönetim sistemleri; Sağlık kurumlarında performans ölçüm metotları; Sağlık kurumlarında performans değerlendirmede kullanılan yöntemler; Sağlık hizmetlerinin değerlendirmesi; Sağlık hizmetlerinin değerlendirmesinde araştırma tasarımları ve ölçüm geçerliği; Sağlık hizmetlerinin değerlendirilmesi ve klinik ortamlarda sonuçların ölçümü ve risk ayarlama yöntemleri; Sağlık hizmetlerinin performansının değerlendirilmesinde ekonomik değerlendirme yöntemleri; Gelişmekte olan ülkelerde ve Türk Sağlık sektöründe performans yönetimi ve ölçüm çalışmaları | | | | | | | | | | |
| **HEM7190** | **Management of Results and Performance Measurement in Healthcare** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Performance definition, components, key concepts and importance; Performance management and strategic performance management process; Performance management in the public sector; Program evaluation and performance measurement in health services; The difficulty of measuring performance in health services; Problems encountered in performance management; Performance management systems; Performance measurement methods in health institutions; Methods used in performance evaluation in health institutions; Evaluation of health services; Research designs and measurement validity in the evaluation of health services; Evaluation of health services and measurement of outcomes and risk adjustment methods in clinical settings; Economic evaluation methods in evaluating the performance of health services; Performance management and measurement studies in developing countries and Turkish Health sector | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7200** | **Sağlık ve Ekonomik Gelişme** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Gelişme ve ekonomik gelişme kavramlarına genel bir bakış, ekonomik gelişme kavramının tanımlanması ve ölçümü, ekonomik gelişme stratejileri ve devletin rolü, ekonomik gelişme göstergeleri, fakirlik ve eşitsizlik, sağlık ve ekonomik gelişme arasındaki ilişki. | | | | | | | | | | |
| **HEM7200** | **Health and Economic Development** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| An overview of development and economic development concepts, definition and measurement of the concept of economic development, economic development strategies and the role of the state, economic development indicators, the relationship between poverty and inequality, health and economic development. | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7210** | **Sağlık Kurumları Tasarımı ve Değerlendirmesi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Giriş: sağlık kurumlarının tasarımı; Mimari ve örgütsel tasarım; Mimari ve örgütsel yapı ile verimlilik arasındaki ilişki; Tasarım ve performans ilişkileri; Sağlık kurumlarını tasarımı; Performans ölçümü; Performansı arttırmak için tasarım öncesi ve sonrası yapılacak analizler; Performans ölçümü ve performans arttırabilme yöntemleri | | | | | | | | | | |
| **HEM7210** | **Health Institutions Design and Evaluation** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Introduction: design of health institutions; Architectural and organizational design; The relationship between architecture and organizational structure and productivity; Design and performance relations; Designing health institutions; Performance measurement; Analyzes to be made before and after design to increase performance; Performance measurement and performance enhancement methods | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7220** | **Sağlık Kurumları Yönetim Teorileri** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Yönetim kavramı, Yönetim teorileri, klasik yönetim, neoklasik yönetim, modern yönetim, modern sonrası yönetim, Yönetim teorilerinin gelişimi, Yönetim biliminde güncel tartışmalar, Sağlık kurumları, Sağlık kurumları yönetim teorileri, sağlık kurumları yönetim teorilerinin uygulanması | | | | | | | | | | |
| **HEM7220** | **Health Institutions Management Theories** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Management concept, Management theories, classical management, neoclassical management, modern management, post-modern management, Development of management theories, Current discussions in management science, Health institutions, Health institutions management theories, application of health institutions management theories | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7230** | **Sağlık Kurumlarında Entelektüel Sermaye Yönetimi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Entelektüel sermaye kavramı, Entelektüel sermaye türleri, İnsan sermayesi, Müşteri sermayesi, Yapısal sermaye, Rekabetçi sermaye, Entelektüel sermayenin ölçülmesi ve raporlanması, Entelektüel sermayenin sağlık kurumları açısından değerlendirilmesi | | | | | | | | | | |
| **HEM7230** | **Intellectual Capital Management in Health Institutions** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Concept of intellectual capital, Types of intellectual capital, Human capital, Customer capital, Structural capital, Competitive capital, Measurement and reporting of intellectual capital, Evaluation of intellectual capital in terms of health institutions | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7240** | **Sağlık Hizmetlerinde Ekonomik Değerlendirme** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Ekonomik değerlendirmeye giriş, Ekonomik Değerlendirmede Karar Verme, Kaynak kullanımının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, Sağlık Sonuçlarının Seçilmesi ve Ölçüm Yöntemlerinin Belirlenmesi, Sağlık hizmetlerinde ekonomik değerlendirme yöntemleri, Ekonomik değerlendirme çalışmalarının aşamaları, Duyarlılık Analizi Temel duyarlılık analizi, Olasılıksal duyarlılık analizi, Bütçe etki analizi, Karar ağaçları, Markov modelleri ve olay tabanlı simülasyonlar, Sağlık hizmetlerinde ekonomik değerlendirme çalışmalarının sistematik ve meta analizi, Ekonomik değerlendirmenin kalitesini ve kullanışlılığını değerlendirmek | | | | | | | | | | |
| **HEM7240** | **Economic Evaluation in Health Services** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Introduction to economic evaluation, Decision Making in Economic Evaluation, Measurement and evaluation of resource use, Selection of Health Outcomes and Determination of Measurement Methods, Economic evaluation methods in health services, Stages of economic evaluation studies, Sensitivity Analysis Basic sensitivity analysis, Probabilistic sensitivity analysis, Budget impact analysis, Decision trees , Markov models and event-based simulations, Systematic and meta-analysis of economic evaluation studies in healthcare, Evaluating the quality and usefulness of economic evaluation | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7250** | **Sosyal ve Kültürel Sağlık** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Sağlığın belirleyicileri, Sağlığın sosyal belirleyicileri, Sağlık paradigması, Toplumsal eşitsizlikler ve sağlık, Kültür ve sağlık, Din ve sağlık, Sosyal yapı ve sağlık, Politika ve sağlık, Sağlık inanç ve tutumları, Hastalığa toplumsal yaklaşımlar, Hasta ve hastalık davranışları, Bireysel sağlık okuryazarlığı, Kurumsal sağlık okuryazarlığı, Sağlık hizmeti sunanlar ile alanların hakları ve yükümlülükleri, Yaşam evreleri ve sağlık, Sosyal değişim ve sağlık | | | | | | | | | | |
| **HEM7250** | **Social and Cultural Health** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Determinants of health, Social determinants of health, Health paradigm, Social inequalities and health, Culture and health, Religion and health, Social structure and health, Politics and health, Health beliefs and attitudes, Social approaches to illness, Patient and illness behaviors, Individual health literacy, Institutional health literacy, Rights and obligations of health care providers and recipients, Life stages and health, Social change and health | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7260** | **Yönetim Felsefesi** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Temel felsefe kavramları, Yönetim felsefesine bakış, Sanayi Devrimi öncesinden ve sonrasında yönetim düşüncesi, Yönetim Kültürü ve Türk kültüründe yönetim, Yönetim Teorilerinin örgütler açısından işlevselliği, Mitoloji ve yönetim, Din ve yönetim, Yönetim tarihi, Nasihatname ve siyasetnamelerde yönetim, Felsefi akımların yönetim düşüncesine etkileri, Küreselleşmenin yönetim düşüncesine etkileri, Yönetim etiği, Yönetimde informalite, Yönetim düşüncelerinin eleştirel incelemesi | | | | | | | | | | |
| **HEM7260** | **Management Philosophy** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Basic philosophy concepts, View of management philosophy, Management thought before and after the Industrial Revolution, Management Culture and management in Turkish culture, Functionality of Management Theories in terms of organizations, Mythology and management, Religion and management, Management history, Management in advice and politics, EffAKTS of philosophical movements on management thought. , EffAKTS of globalization on management thought, Management ethics, Informality in management, Critical analysis of management ideas | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD** | **DERSİN ADI** | ***Z/S*** | | **T** | | **U** | | **T** | | **ECTS Kredi** | |
| **SAY7270** | **Sağlık Hizmetlerinde Kalite İyileştirme Ve Akreditasyon** | **S** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** | |
| Tıbbi uygulamada varyasyon ve kalite, Kullanım yönetimi, Standartlar, uygulama rehberleri, kritik yollar, Performans göstergeleri, Hasta güvenliği ve tıbbi hatalar, Kalite iyileştirmede kullanılan ileri yöntem ve teknikler, Kalitenin artırılmasında bilgi teknolojisinin kullanımı, Örgütsel kalite altyapısı, Kalitenin temel örgütsel strateji olarak uygulanması, Değişim yönetimi, Örgütsel öğrenme, Tıbbi malpraktis ve kalitenin tıbbi-yasal sonuçları, Akreditasyon ve Kalite ödülleri | | | | | | | | | | |
| **HEM7270** | **Quality Improvement and Accreditation in Health Services** | | **E** | | **3** | | **0** | | **3** | | **6** |
| Variation and quality in medical practice, Usage management, Standards, practice guidelines, critical paths, Performance indicators, Patient safety and medical errors, Advanced methods and techniques used in quality improvement, Use of information technology to improve quality, Organizational quality infrastructure, Implementation of quality as a basic organizational strategy , Change management, Organizational learning, Medical malpractice and medical-legal consequences of quality, Accreditation and Quality awards | | | | | | | | | | |